การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี

นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567

ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี

วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ปีการศึกษา 2569

การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี

นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล

โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567

ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี

วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ปีการศึกษา 2569

A Study of Artificial Intelligence (AI) Usage Behavior in Learning and Accounting Tasks among Accounting Students at Phrae Vocational College

Miss Sirinyaporn Phangkhamdee
Miss Supasriree Rasrinual

This project is submitted in partial fulfillment of the
requirements for The Higher Certificate of Vocational Education
Curriculum B.E. 2024 In Business Administration Accounting
Major Phrae Vocational College
Academic Year 2026

ใบรับรองผลการสอบวิชาโครงงาน

เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

โดย

นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี

นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

สาขาวิชา การบัญชี

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาโครงงาน นายยุทธนา เขียวนิล

คณะกรรมการสอบวิชาโครงงาน	**ลายมือชื่อ**
1. นางสาวแก้วใจ ดวงมณี	.....
2. นายวรินทร แก้วโน	.....
3. นางสาวทิพวรรณ ลาภยศ	.....
4. นางสาวไพริน จินดา	.....
5. นายยุทธนา เขียวนิล	.....

วัน / เดือน / ปี ที่สอบ ..... ระหว่างเวลา 08.00 – 16.00 น.

สถานที่สอบ ห้อง 512 แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

อนุมัติผลการสอบ

ว่าที่ร้อยตรี .....

(เรวัธ จิตจง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2569

หัวโครงงาน การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

นักศึกษา นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี **รหัสประจำตัว** 68302010089

นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล **รหัสประจำตัว** 68302010091

หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2567

สาขาวิชา การบัญชี **สาขางาน** การบัญชี

พ.ศ. 2569

ครูที่ปรึกษา นายยุทธนา เขียวนิล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ 2) ศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ และ 3) ศึกษาประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนนักศึกษา จำนวน 190 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 17–18 ปี นิยมใช้ ChatGPT มากที่สุด มีความถี่ในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นบางครั้ง โดยส่วนใหญ่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อค้นหาและสรุปเนื้อหาข้อมูล และใช้ครั้งละน้อยกว่า 15 นาที การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29 โดยด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}$ = 4.38) รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดทำงานบัญชีและสรุปบทเรียน ($\bar{X}$ = 4.28) และด้านการช่วยงานและงานด้านบัญชี ($\bar{X}$ = 4.21) ตามลำดับ ส่วนประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 โดยด้านประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}$ = 4.38) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านปัญหา ($\bar{X}$ = 3.72) และด้านข้อจำกัด ($\bar{X}$ = 3.65) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการเรียนรู้และช่วยงานด้านบัญชี โดยเฉพาะด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของนักเรียนนักศึกษา

Thesis Title	A Study of Artificial Intelligence (AI) Usage Behavior for Learning and Accounting Assistance among Accounting Students at Phrae Vocational College	
Students	Miss Siriyaporn Phangkhamdee	**Students ID** 68302010089
	Miss Supasriree Rasrinual	**Students ID** 68302010091
Degree	Higher Vocational Certificate	
Program	Accounting	
Year	2026	
Thesis Advisor	Mr. Yutthana Kheawnin	

คำสำคัญ: ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ งานบัญชี พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์

ABSTRACT

This research aimed to 1) study AI usage behavior among accounting students at Phrae Vocational College; 2) study the use of AI for learning and accounting tasks; and 3) study the benefits, problems, and limitations of AI use. The sample consisted of 190 students. Data were collected using a questionnaire and analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation

The results showed that most respondents were female, aged 17–18 years and used ChatGPT most frequently. Most used AI occasionally, mainly for searching and summarizing information, with each use lasting less than 15 minutes. The overall use of AI for learning and accounting tasks was at the highest level ($\bar{X}$ = 4.29), with searching for information and understanding content ranking highest ($\bar{X}$ = 4.38). The overall benefits, problems, and limitations were at a high level ($\bar{X}$ = 3.92), with benefits ranking highest ($\bar{X}$ = 4.38), followed by problems ($\bar{X}$ = 3.72) and limitations ($\bar{X}$ = 3.65). The findings indicate that AI plays an important role in supporting learning and accounting tasks, particularly information searching and content understanding. However, students should use AI appropriately and verify information before using it.

Keywords: Artificial Intelligence (AI), AI Usage Behavior, Learning, Accounting Tasks

กิตติกรรมประกาศ

โครงงานวิชาชีพ เรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่” ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและคำแนะนำจาก คุณครูยุทธนา เขียวนิล ครูประจำวิชา ผู้ให้คำปรึกษา คำแนะนำและแนวทางในการจัดทำโครงงาน ตลอดจนตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนทำให้โครงงานฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณ คุณครูวรินทร แก้วโน คุณครูทิพวรรณ ลาภยศ และคุณครูไพรินจินดา ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบและประเมินแบบสอบถาม ตลอดจนให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำโครงงานวิชาชีพครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ครอบครัว ญาติมิตร พี่น้อง เพื่อน ๆ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้กำลังใจ สนับสนุน และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งผลให้ผู้จัดทำมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการศึกษาค้นคว้าจนโครงงานสำเร็จลุล่วงตามกำหนดเวลา ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงงานวิชาชีพฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี และสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษาและค้นคว้าต่อไป หากโครงงานฉบับนี้มีข้อบกพร่องประการใด ผู้จัดทำขอน้อมรับคำแนะนำและขออภัยมา ณ ที่นี้

นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี
นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล
ผู้จัดทำ

สารบัญ

บทที่	**หน้า**
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญ (ต่อ)	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
สมมติฐานการวิจัย	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวคิดการวิจัย	
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)	5
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	8
แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี	9
แนวคิดเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	10
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงงาน	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล	17
การวิเคราะห์และการแปรผลข้อมูล	17
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	19

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	**หน้า**
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	21
ผลการคำนวณอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม	21
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	23
ผลการวิเคราะห์การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี	25
ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	27
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	30
อภิปรายผลการวิจัย	32
ข้อเสนอแนะ	39
บรรณานุกรม	41
ภาคผนวก	44
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย	45
ภาคผนวก ข สำเนาหนังสือราชการ	47
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	50
ภาคผนวก ง ดัชนีความสอดคล้องแบบสอบถาม	57
ภาคผนวก จ สรุปดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม	62
ภาคผนวก ฉ หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์โครงงานทางวิชาชีพ	67
ภาคผนวก ช ภาพถ่ายในการดำเนินการวิจัย	70
ประวัติของผู้จัดทำโครงงาน	74

สารบัญตาราง

ตารางที่ **หน้า**

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 22
ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) 23
ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงาน 25
ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) 27

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
ภาพที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย	38

บทที่ 1
บทนำ

1. ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต การศึกษา และการทำงานในหลากหลายสาขาอาชีพ โดยเฉพาะงานด้านบัญชี ซึ่งมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการปฏิบัติงาน เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เช่น ChatGPT, Gemini, Microsoft Copilot, Claude และ Perplexity สามารถช่วยค้นคว้าข้อมูล อธิบายแนวคิด วิเคราะห์ข้อมูล สรุปเนื้อหา ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานด้านบัญชีและการเงิน ส่งผลให้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้และการทำงานในยุคดิจิทัล(UNESCO,2023; สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ [ETDA], 2567)

วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่เป็นสถาบันการศึกษาที่มุ่งผลิตกำลังคนด้านวิชาชีพให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน นักเรียน นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีจำเป็นต้องศึกษาเนื้อหาวิชาที่มีความซับซ้อน เช่น การบัญชีชั้นกลาง การบัญชีภาษีอากร การจัดทำงบการเงิน และการวิเคราะห์งบการเงิน ซึ่งต้องอาศัยทั้งความรู้เชิงทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติ ด้วยเหตุนี้ นักเรียน นักศึกษาจึงเริ่มนำเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้ เช่น การค้นคว้าข้อมูล การอธิบายเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ การสรุปบทเรียน การช่วยแก้โจทย์ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานบัญชี เพื่อเพิ่มความสะดวกและประสิทธิภาพในการเรียนรู้ (UNESCO, 2023)

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์จะมีประโยชน์ต่อการศึกษาและการเรียนรู้ แต่ยังมีข้อจำกัดหลายประการ เช่น ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความทันสมัยของกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี ความแม่นยำในการคำนวณ รวมถึงความสามารถในการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล นอกจากนี้ นักเรียน นักศึกษาแต่ละคนยังมีรูปแบบและพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่แตกต่างกัน หากมีการใช้งานโดยขาดการตรวจสอบข้อมูลหรือพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์มากเกินไป อาจส่งผลต่อความสามารถในการคิดวิเคราะห์และความเข้าใจในหลักการทางบัญชี ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพในอนาคต (UNESCO, 2023; OpenAI, 2025)

ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จึงมีความสำคัญ เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้ ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

2.2 เพื่อศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

2.3 เพื่อศึกษาประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีอยู่ในระดับแตกต่างกันตามลักษณะการใช้งาน

3.2 นักศึกษามีความคิดเห็นต่อประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) แตกต่างกัน

3.3 นักศึกษามีการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ระดับมากขึ้นไป

4.ขอบเขตของการศึกษา

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของ นักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา โดยมีวิธีดำเนินการศึกษา ดังนี้

4.2 ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ทั้งหมด 359 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี ระดับ ปวช. และ ปวส. ที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จำนวน 190 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

4.3 ด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการดำเนินวิจัย ตั้งแต่เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2569 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2569

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึง เทคโนโลยีที่สามารถประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ และให้คำตอบหรือคำแนะนำแก่ผู้ใช้งาน เช่น ChatGPT และเครื่องมือ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อื่น ๆ

พฤติกรรมการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึง รูปแบบและลักษณะการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักศึกษา ได้แก่ ประเภท ความถี่ ระยะเวลา และวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

การเรียนรู้และช่วยงานบัญชี หมายถึง การนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูล ทำความเข้าใจเนื้อหา ทำแบบฝึกหัด คำนวณ สรุปบทเรียน และช่วยจัดทำงานบัญชี ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึง ผลดีที่นักศึกษาได้รับจากการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ปัญหาและข้อจำกัดของปัญญาประดิษฐ์ (AI) หมายถึง อุปสรรคหรือสิ่งที่ทำให้การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่สามารถตอบสนองการเรียนรู้และการทำงานบัญชีได้อย่างเต็มที่ เช่น ข้อมูลไม่ถูกต้องหรือจำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลก่อนนำไปใช้

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

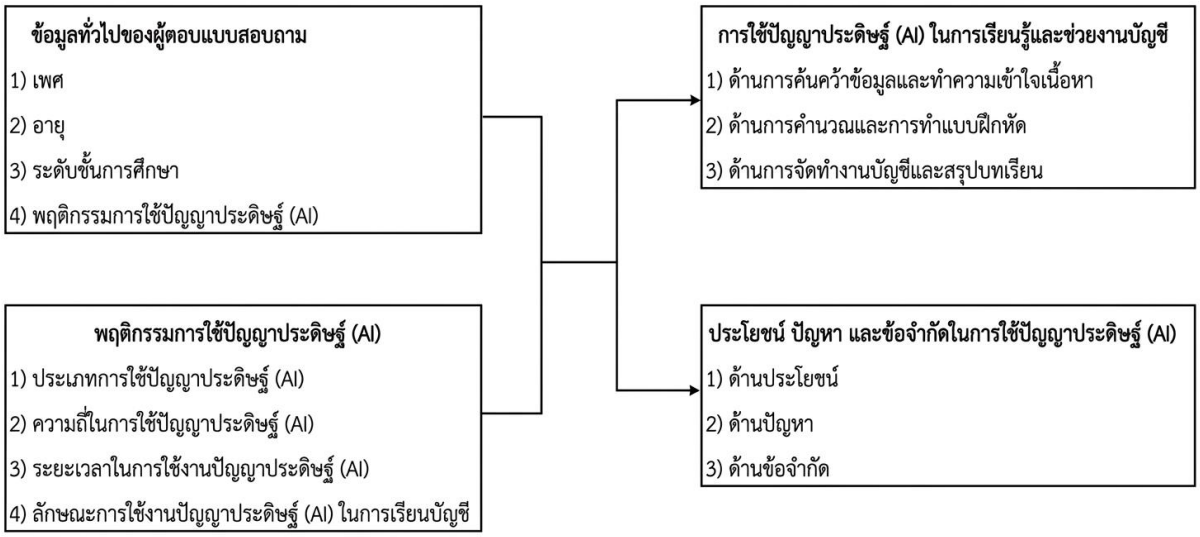
6.1 นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ได้ทราบแนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยในการเรียนรู้และการทำงานบัญชีอย่างเหมาะสม สามารถนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการค้นคว้าข้อมูล ทำความเข้าใจเนื้อหา และช่วยในการทำงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 ครูผู้สอน ได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนและส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสม

6.3 วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ได้ข้อมูลสำหรับใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนรู้ และพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน

6.4 ผู้ที่สนใจและผู้วิจัยในอนาคต สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและแนวทางในการศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในด้านการเรียนรู้และงานบัญชีต่อไป

7. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบการวิจัย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็นหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)
    1.1 ความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI)
    1.2 ความสำคัญของปัญญาประดิษฐ์ (AI)
    1.3 ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ (AI)
    1.4 การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการศึกษา
2. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)
3. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี
4. แนวคิดเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
    5.1 งานวิจัยในประเทศ
    5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. แนวคิดเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)

1.1 ความหมายของปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ปัญญาประดิษฐ์ หรือ Artificial Intelligence (AI) หมายถึง เทคโนโลยีที่พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องจักรให้สามารถทำงานบางอย่างที่โดยปกติต้องอาศัยความสามารถของมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การใช้เหตุผล การแก้ปัญหา การตัดสินใจ การเข้าใจภาษา และการสร้างสรรค์เนื้อหา โดยระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถประมวลผลข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้เพื่อสร้างผลลัพธ์หรือคำตอบตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ปัจจุบันปัญญาประดิษฐ์ (AI) ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายในชีวิตประจำวัน การศึกษา ธุรกิจ และการทำงาน รวมถึง ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) ซึ่งสามารถสร้างเนื้อหาใหม่ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์จากคำสั่งของผู้ใช้ได้ ดังนั้น ปัญญาประดิษฐ์ (AI)จึงเป็นเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนรู้และการทำงานในปัจจุบัน

1.2 ความสำคัญของปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เปนเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต การศึกษา และการทำงานในปัจจุบัน เนื่องจากสามารถช่วยประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ค้นหาข้อมูล สร้างเนื้อหา และสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ได้สะดวกมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการศึกษาปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้ เช่น การอธิบายเนื้อหา การค้นคว้าข้อมูล การสรุปบทเรียน และการให้คำแนะนำในการทำงาน ทั้งนี้ UNESCO ระบุว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีศักยภาพในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนและช่วยแก้ไขความท้าทายด้านการศึกษา แต่ควรคำนึงถึงความเท่าเทียม ความปลอดภัย และการใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบ (UNESCO, 2023)

นอกจากนี้ OECD (2026) ระบุว่า ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ได้เมื่อมีการใช้งานอย่างมีวัตถุประสงค์และมีแนวทางการสอนที่เหมาะสม โดยสามารถทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยหรือคู่คิดในการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม การพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปหรือให้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำงานแทนผู้เรียนทั้งหมดอาจไม่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง ดังนั้น ผู้เรียนจึงควรใชปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ควบคู่กับการคิดวิเคราะห์และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

สำหรับด้านการบัญชี ปัญญาประดิษฐ์สามารถเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การประมวลผลข้อมูล และสนับสนุนการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทำให้ผู้เรียนด้านบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีควบคู่กับความรู้ทางวิชาชีพ โดย IMA (2024) ระบุว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังเปลี่ยนแปลงงานด้านบัญชีและการเงิน และทำให้ทักษะด้านเทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูล การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการทำงานร่วมกันมีความสำคัญมากขึ้น

ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี จึงมีความสำคัญ เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบ ความถี่ และลักษณะการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ ตลอดจนประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้งาน ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

1.3 ประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ปัญญาประดิษฐ์มีประโยชน์ต่อการเรียนและการทำงานหลายด้าน เนื่องจากสามารถช่วยประมวลผลข้อมูลและสนับสนุนการทำงานของมนุษย์ได้อย่างรวดเร็ว โดยประโยชน์ที่สำคัญ ได้แก่

1.3.1 ช่วยประหยัดเวลา สามารถช่วยค้นหา สรุป และจัดเรียบเรียงข้อมูล ทำให้ผู้ใช้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น

1.3.2 ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจในงานต่าง ๆ

1.3.3 ช่วยในการเรียนรู้ สามารถใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อธิบายเนื้อหา ตอบคำถาม และช่วยให้ผู้เรียนทำความเข้าใจเรื่องที่ซับซ้อนได้

1.3.4 ช่วยสร้างเนื้อหาและแนวคิด โดยเฉพาะ Generative AI ที่สามารถช่วยสร้างข้อความ แนวคิด หรือเนื้อหาประเภทต่าง ๆ ได้

1.3.5 ช่วยสนับสนุนการทำงานด้านบัญชี เช่น การค้นหาข้อมูลทางบัญชี การอธิบายหลักการบัญชี และการช่วยวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ดังนั้น UNESCO ระบุว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีศักยภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงความรู้ และช่วยพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.4 การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการศึกษา

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เป็นเทคโนโลยีที่มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต การศึกษา และการทำงานในปัจจุบัน เนื่องจากสามารถช่วยประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ค้นหาข้อมูล สร้างเนื้อหา และสนับสนุนการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและความรู้ได้สะดวกมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการศึกษาปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการเรียนรู้ เช่น การอธิบายเนื้อหา การค้นคว้าข้อมูล การสรุปบทเรียน และการให้คำแนะนำในการทำงาน ทั้งนี้ UNESCO ระบุว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีศักยภาพในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนและช่วยแก้ไขความท้าทายด้านการศึกษา แต่ควรคำนึงถึงความเท่าเทียม ความปลอดภัย และการใช้งานอย่างมีความรับผิดชอบ (UNESCO, 2023)

นอกจากนี้ OECD (2026) ระบุว่า ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI) สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ได้เมื่อมีการใช้งานอย่างมีวัตถุประสงค์และมีแนวทางการสอนที่เหมาะสม โดยสามารถทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยหรือคู่คิดในการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม การพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปหรือให้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำงานแทนผู้เรียนทั้งหมดอาจไม่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่แท้จริง ดังนั้น ผู้เรียนจึงควรใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ควบคู่กับการคิดวิเคราะห์และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

สำหรับด้านการบัญชี ปัญญาประดิษฐ์สามารถเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การประมวลผลข้อมูล และสนับสนุนการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทำให้ผู้เรียนด้านบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีควบคู่กับความรู้ทางวิชาชีพ โดย IMA (2024) ระบุว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังเปลี่ยนแปลงงานด้านบัญชีและการเงิน และทำให้ทักษะด้านเทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูล การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการทำงานร่วมกันมีความสำคัญมากขึ้น ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของ

นักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี จึงมีความสำคัญ เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบ ความถี่ และลักษณะการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ ตลอดจนประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้งาน ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้และการทำงานด้านบัญชีต่อไป

2. แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

สำหรับด้านการบัญชี ปัญญาประดิษฐ์สามารถเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน การประมวลผลข้อมูล และสนับสนุนการทำงานของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ทำให้ผู้เรียนด้านบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีควบคู่กับความรู้ทางวิชาชีพ โดย IMA (2024) ระบุว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) กำลังเปลี่ยนแปลงงานด้านบัญชีและการเงิน และทำให้ทักษะด้านเทคโนโลยี การวิเคราะห์ข้อมูล การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการทำงานร่วมกันมีความสำคัญมากขึ้น ดังนั้น การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี จึงมีความสำคัญ เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบ ความถี่ และลักษณะการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ ตลอดจนประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้งาน ข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้และการทำงานด้านบัญชีต่อไป

การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีความสำคัญ เนื่องจากผู้ใช้งานแต่ละคนมีรูปแบบการนำเทคโนโลยีมาใช้แตกต่างกัน โดยบางคนอาจใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือในการค้นคว้าและทำความเข้าใจเนื้อหา ขณะที่บางคนอาจใช้เพื่อช่วยทำงาน วิเคราะห์ข้อมูล หรือสร้างเนื้อหา ดังนั้น การพิจารณาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จึงช่วยให้ทราบถึงลักษณะและรูปแบบการใช้งาน รวมถึงประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดที่ผู้ใช้งานพบจากการใช้เทคโนโลยีดังกล่าว ในด้านการศึกษา นักเรียนและนักศึกษาสามารถใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น ค้นหาข้อมูล อธิบายเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ สรุปบทเรียน ช่วยทำแบบฝึกหัด และระดมความคิดในการทำงาน อย่างไรก็ตาม การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ควรคำนึงถึงความถูกต้องของข้อมูลและความเหมาะสมในการใช้งาน ผู้เรียนควรตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งอื่นและใช้ความคิดวิเคราะห์ของตนเองร่วมด้วย เพื่อป้องกันการพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไป (UNESCO, 2023)

สำหรับนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจเกี่ยวข้องกับทั้งการเรียนรู้และการทำงานบัญชี เช่น การค้นหาความรู้เกี่ยวกับหลักการบัญชี การช่วยอธิบายโจทย์หรือขั้นตอนการคำนวณ การสรุปเนื้อหาบทเรียน การวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี และการช่วยจัดทำงานบางประเภท การศึกษาพฤติกรรมดังกล่าวจึงสามารถสะท้อนให้เห็นถึงแนวทางการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเรียนและงานบัญชี ตลอดจนประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน

ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงกำหนดแนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยพิจารณาจากประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ ความถี่ในการใช้ ระยะเวลาในการใช้ ลักษณะการใช้ และวัตถุประสงค์ในการใช้ รวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในด้านการเรียนรู้และการช่วยงานบัญชี ตลอดจนประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้งาน เพื่อให้สามารถศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ได้อย่างครอบคลุมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี หมายถึง การนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้และการปฏิบัติงานด้านบัญชี เพื่อช่วยให้นักเรียนนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูล ค้นหาความรู้ ทำความเข้าใจเนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูล สรุปสาระสำคัญ และดำเนินงานด้านบัญชีบางส่วนได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และสร้างเนื้อหาตามคำสั่งหรือความต้องการของผู้ใช้งาน ซึ่งช่วยสนับสนุนทั้งการเรียนรู้และการปฏิบัติงานด้านบัญชีในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การค้นคว้าข้อมูลทางบัญชี การอธิบายหลักการหรือขั้นตอนการคำนวณ การช่วยตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปเนื้อหา และการช่วยจัดทำงานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ทั้งนี้ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ควรอยู่ภายใต้การพิจารณาและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลโดยผู้ใช้งาน เพื่อให้สามารถนำผลลัพธ์ไปใช้ในการเรียนรู้และการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม

ในด้านการเรียนรู้ นักเรียนนักศึกษาสามารถนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ เช่น การค้นคว้าข้อมูลและความรู้เพิ่มเติม การอธิบายเนื้อหาหรือหลักการบัญชีที่ไม่เข้าใจ การสรุปบทเรียน การช่วยทำแบบฝึกหัดและโจทย์ทางบัญชี ตลอดจนการระดมความคิดและตรวจสอบแนวทางการทำงาน การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในลักษณะดังกล่าวช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนควรใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ควบคู่กับการคิดวิเคราะห์ของตนเอง ไม่ควรพึ่งพาผลลัพธ์จากปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยปราศจากการตรวจสอบ และควรพิจารณาความถูกต้องและความเหมาะสมของข้อมูลก่อนนำไปใช้ (UNESCO, 2023)

ในด้านการช่วยงานบัญชี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนงานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี เช่น การค้นหาข้อมูลและความรู้ทางบัญชี การอธิบายหลักการและวิธีการบันทึกบัญชี การช่วยคำนวณและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น การจัดหมวดหมู่ข้อมูล ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เทคโนโลยีดังกล่าวสามารถช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวกในการจัดการข้อมูล และสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชีควรมีการ

ตรวจสอบความควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้งานจริง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการประมวลผลหรือการสร้างข้อมูลของปัญญาประดิษฐ์ (AI)

อย่างไรก็ตาม งานบัญชีเป็นงานที่ต้องอาศัยความถูกต้อง ความรอบคอบ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ผู้ใช้งานจึงควรตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้รับจากปัญญาประดิษฐ์ (AI) และใช้ความรู้และหลักการทางวิชาชีพบัญชีประกอบการพิจารณาอยู่เสมอ เพื่อให้การนำข้อมูลไปใช้ในการปฏิบัติงานมีความถูกต้องและเหมาะสม (Institute of Management Accountants [IMA], 2024)

นอกจากนี้ การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเรียนรู้และการปฏิบัติงานด้านบัญชียังมีทั้งประโยชน์และข้อจำกัด โดยประโยชน์ที่ได้รับ ได้แก่ การช่วยประหยัดเวลา เพิ่มความสะดวกในการค้นหาข้อมูล ช่วยทำความเข้าใจเนื้อหาที่มีความซับซ้อน และสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านบัญชี ส่วนข้อจำกัด ได้แก่ ความเป็นไปได้ที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจให้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สอดคล้องกับบริบทของงาน การพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไป รวมถึงประเด็นด้านจริยธรรมและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ดังนั้น ผู้ใช้งานจึงควรมีความรู้และทักษะในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสม ตลอดจนสามารถตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินความถูกต้องของผลลัพธ์ก่อนนำไปใช้ในการเรียนรู้หรือการปฏิบัติงานจริง

จากแนวคิดดังกล่าว การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีสามารถพิจารณาได้จากลักษณะการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ ได้แก่ การค้นหาและทำความเข้าใจเนื้อหา การทำแบบฝึกหัดและการคำนวณทางบัญชี การสรุปบทเรียน การช่วยปฏิบัติงานด้านบัญชี และการสนับสนุนงานด้านอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาถึงประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดที่เกิดจากการใช้งาน แนวคิดดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ และสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

4. แนวคิดเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีมีบทบาทในการสนับสนุนผู้เรียนให้สามารถค้นหาข้อมูล ทำความเข้าใจเนื้อหา และช่วยดำเนินงานต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) นอกจากจะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้งานแล้ว ยังอาจก่อให้เกิดปัญหาและข้อจำกัดที่ผู้ใช้งานควรตระหนักและพิจารณาอย่างรอบคอบ

ประโยชน์ของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ช่วยลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลและการทำงาน ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงความรู้ได้ง่ายและรวดเร็ว ช่วยอธิบายเนื้อหาที่มีความซับซ้อน

ช่วยสรุปบทเรียนและจัดเรียบเรียงข้อมูล รวมถึงช่วยวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทางบัญชีเบื้องต้น ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและมีเครื่องมือช่วยในการทำงานมากขึ้น การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสมจึงสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการเรียนรู้และการทำงาน (UNESCO, 2023)

ปัญหาจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ อาจเกิดจากข้อมูลหรือคำตอบที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สร้างขึ้นมีความคลาดเคลื่อน ไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงกับบริบทของผู้ใช้งาน ซึ่งหากผู้เรียนเชื่อข้อมูลโดยไม่ตรวจสอบ อาจส่งผลต่อความเข้าใจและความถูกต้องของงาน นอกจากนี้ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปอาจทำให้ผู้เรียนเกิดการพึ่งพาเทคโนโลยีและลดการฝึกคิด วิเคราะห์ หรือแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง รวมถึงอาจเกิดปัญหาด้านการนำข้อมูลของผู้อื่นมาใช้โดยไม่อ้างอิงแหล่งที่มาอย่างเหมาะสม

ข้อจำกัดของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ ได้แก่ ความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ยังมีข้อจำกัดในการทำความเข้าใจบริบทหรือสถานการณ์ที่ซับซ้อน ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ไม่สามารถรับประกันได้ในทุกกรณี และความแตกต่างของความสามารถของปัญญาประดิษฐ์ (AI) แต่ละประเภท นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี ความพร้อมของอุปกรณ์และอินเทอร์เน็ต รวมถึงประเด็นด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลทางบัญชีและข้อมูลที่มีความสำคัญ ซึ่งควรได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสม (UNESCO, 2023)

ดังนั้น การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีควรคำนึงถึงทั้งประโยชน์ ปัญหาและข้อจำกัด ผู้ใช้งานควรใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้และการทำงานควบคู่กับความรู้ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และการตรวจสอบข้อมูล เพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง และมีความรับผิดชอบ

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องในประเทศ

จุฬารัตน์ บุษบงก์ (2568) ได้ศึกษาเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาร้อยละ 97.7 เคยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และร้อยละ 72.1 เห็นว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวัน โดยส่วนใหญ่ใช้งาน 2–3 ครั้งต่อสัปดาห์

และมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อค้นคว้าข้อมูล ทำรายงาน สร้างและสรุปเนื้อหา รวมถึงแปลภาษา เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ ได้แก่ ChatGPT, Gemini, Bing, Copilot และ DeepSeek งานวิจัยดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในด้านประเภท ความถี่ และวัตถุประสงค์ในการใช้งาน ซึ่งสามารถนำมาเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นและจัดทำแบบสอบถามของการศึกษาครั้งนี้ได้ อย่างไรก็ตาม การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี และศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี รวมถึงประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้งาน

นวนนท์ รื่นนิมิตร, ศราวุธ อินทรเทศ และรัชดากร พลภักดี (2569) ได้ศึกษาเรื่อง “การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการสอนของนักศึกษาภาควิชาครุศาสตร์เกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไป พฤติกรรม และปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการสอนของนักศึกษาภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

การวิจัยดังกล่าวศึกษากลุ่มประชากรเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร ปีการศึกษา 2568 จำนวน 43 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัย

นวนนท์ รื่นนิมิตร, ศราวุธ อินทรเทศ และรัชดากร พลภักดี (2569) ได้ศึกษาเรื่อง “การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการสอนของนักศึกษาภาควิชาครุศาสตร์เกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไป พฤติกรรม และปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการสอนของนักศึกษาภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

การวิจัยดังกล่าวศึกษากลุ่มประชากรเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร ปีการศึกษา 2568 จำนวน 43 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

วรภร ศิลาเจริญธนกิจ (2567) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของนักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และทัศนคติของนักศึกษาบัญชีต่อการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี โดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาจำนวน 64 คน ด้วยแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง และนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นชั้นปีที่ 1 ซึ่งมีประสบการณ์ในการใช้ปัญญาประดิษฐ์

(AI) ในงานบัญชีค่อนข้างน้อย นอกจากนี้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีประโยชน์ในการทำงานอัตโนมัติ การวิเคราะห์ข้อมูล และสนับสนุนการตัดสินใจ แต่ควรคำนึงถึงความเป็นส่วนตัว ความโปร่งใส และการพัฒนาทักษะของผู้ใช้งาน

ความเกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ งานวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้ในด้านการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักศึกษาบัญชีและการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี โดยสามารถนำมาเป็นแนวทางในการศึกษาพฤติกรรม ประเภท ความถี่ ระยะเวลา และลักษณะการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) รวมถึงประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี

งานวิจัยเรื่อง “แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีประสิทธิภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรม ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสมของนักศึกษา โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 391 คน และสัมภาษณ์เชิงลึกนักศึกษาจำนวน 12 คน ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.39 โดยนักศึกษาให้ความสำคัญกับความคุ้มค่าและประโยชน์ของปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น การค้นหาข้อมูล การตอบคำถาม การสรุปเนื้อหา และช่วยสนับสนุนการเรียนและการทำงาน อย่างไรก็ตาม พบปัญหาการพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไป ความถูกต้องของข้อมูล การอ้างอิงแหล่งที่มา และข้อจำกัดด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี จึงควรส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ การตรวจสอบข้อมูล และการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ ความเกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้ งานวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาครั้งนี้ในด้านการศึกษาพฤติกรรม ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และสามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแบบสอบถาม โดยเฉพาะประเด็นการประหยัดเวลา การค้นคว้าข้อมูล การทำความเข้าใจเนื้อหา การพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) ความถูกต้องของข้อมูล และการตรวจสอบข้อมูล อย่างไรก็ตาม การศึกษาครั้งนี้มุ่งเน้นนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี และศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีโดยเฉพาะ

5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Han และ Hu (2023) ได้ศึกษาเรื่อง “Students’ Voices on Generative AI: Perceptions, Benefits, and Challenges in Higher Education” โดยศึกษามุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยต่อการใช้ Generative AI เช่น ChatGPT ผลการศึกษามุ่งเน้นทั้งความคุ้นเคย ประโยชน์ ความกังวล และความท้าทายจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการศึกษา ซึ่งพบว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ได้ แต่ยังมีข้อกังวลเกี่ยวกับความถูกต้อง การพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการใช้งานอย่างเหมาะสม

Mhlanga และคณะ (2024) ได้ศึกษาเรื่อง “Impact of ChatGPT and Generative AI on Lifelong Learning and Upskilling Learners in Higher Education” โดยทบทวนผลกระทบของ ChatGPT และ Generative AI ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ผลการศึกษาชี้ให้เห็นถึงโอกาสของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะ ขณะเดียวกันยังมีความท้าทายที่ควรคำนึงถึงในการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ทางการศึกษา

Sallam และคณะ (2024) ได้ศึกษาเรื่อง “A Multinational Study on the Factors Influencing University Students’ Attitudes and Usage of ChatGPT” โดยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติและการใช้ ChatGPT ของนักศึกษามหาวิทยาลัยในหลายประเทศ ผลการศึกษาช่วยสะท้อนถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับและพฤติกรรมการใช้ ChatGPT ของนักศึกษา ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักศึกษาได้

Zhou และ Luo (2025) ได้ศึกษาเรื่อง “Exploring the Impact of Generative AI on Student Learning in Accounting” โดยศึกษาการใช้ Generative AI ของนักศึกษาด้านบัญชี ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาประมาณร้อยละ 80 ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นประจำทุกสัปดาห์ โดยมักใช้เพื่อช่วยทำความเข้าใจแนวคิดที่ยาก นอกจากนี้ นักศึกษามองว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยประหยัดเวลาและสนับสนุนการเรียนรู้ และพบว่านักศึกษาบัญชีมีการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างระมัดระวังมากกว่านักศึกษาบางสาขา

Hernández-Pajares, Jara-Sarrúa และ Chau-Miyakawa (2026) ได้ศึกษาเรื่อง “Factors Influencing Accounting Students’ Attitudes Towards AI Tools in Higher Education Using PLS-SEM” โดยศึกษานักศึกษาบัญชีจำนวน 166 คนในมหาวิทยาลัยประเทศเปรู ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ ความสนใจในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อปัญญาประดิษฐ์ (AI) และทัศนคติมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
    1.1. ประชากร
    1.2. กลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงงาน
    1.1. การสร้างเครื่องมือ
    1.2. การตรวจสอบเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์และการแปรผลข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์
    1.1. ค่าเฉลี่ยน
    1.2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประขากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จำนวนทั้งสิ้น 359 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จำนวน 190 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 การสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยใช้การประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด (5) มาก(4) ปานกลาง(3) น้อย(2) และน้อยที่สุด(1) โดยแบ่งคำถามออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ได้แก่ เพศ อายุ และระดับชั้น

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ได้แก่ ประเภทของ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และลักษณะการใช้งาน

ตอนที่ 3 การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

ได้แก่ การค้นคว้าข้อมูล การทำความเข้าใจเนื้อหา การทำแบบฝึกหัด การคำนวณ การสรุปบทเรียน และการจัดทำงานบัญชี โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักศึกษา

2.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้จัดทำได้ดำเนินการตรวจสอบเครื่องมือ โดยตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา ความชัดเจนของภาษา และความครอบคลุมของเนื้อหา จากนั้นนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้แบบสอบถามมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ จำนวนทั้งหมด 3 ท่าน ได้แก่

1. นายวรินทร แก้วโน ครูแผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
2. นางสาวทิพวรรณ ลาภยศ ครูแผนกวิชาการบัญชี
3. นางไพริน จินดา ครูแผนกวิชาการบัญชี

ผู้จัดทำได้นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

โดยใช้การกำหนดรูปแบบของแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม โดยใช้ระดับการวัดข้อมูล 3 ระดับ มีหลักเกณฑ์ ดังนี้

-1 หมายถึง ข้อคำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัยให้ตัดออก

0 หมายถึง ข้อคำถามไม่ค่อยตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัยให้ปรับปรุงแก้ไข

+1 หมายถึง ข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัยให้คงไว้

โดยจะใช้ค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา (IOC) มาพิจารณาระดับคุณภาพ โดยพิจารณาจากการสรุปผลระดับคะแนนความคิดเห็นจากแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม โดยใช้ค่า IOC ซึ่งมากกว่า 0.5 ถือว่าใช้ได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของครูผู้ตรวจสอบ จำนวน 3 ท่าน

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ตามจำนวนที่กำหนดไว้ในการวิจัย โดยแบบสอบถามจัดทำในรูปแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Forms

3.3 ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและวิธีการตอบแบบสอบถามให้แก่ผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ผู้ตอบสามารถตอบคำถามได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

3.4 ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์สรุปผลวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ

3.5 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ บันทึกข้อมูล และวิเคราะห์ด้วยสถิติที่กำหนด ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อสรุปผลการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. การวิเคราะห์และการแปลผลข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับชั้นของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา ได้แก่ ประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่เลือกใช้ ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และลักษณะการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) แล้วนำเสนอผลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ข้อมูลเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ได้แก่ การค้นหาและทำความเข้าใจเนื้อหา การทำแบบฝึกหัดหรือโจทย์บัญชี การช่วยคำนวณ การสรุปบทเรียน และการช่วยจัดทำงานบัญชี วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยพิจารณาประเด็นต่าง ๆ เช่น การช่วยประหยัดเวลา การช่วยให้เข้าใจเนื้อหาทางบัญชีมากขึ้น ความถูกต้องของข้อมูล การพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไป และข้อจำกัดในการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้กับงานที่มีความซับซ้อน แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผล

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ข้อมูลข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือแนวทางในการส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีอย่างเหมาะสม ข้อมูลที่ได้รับนำมาวิเคราะห์โดยการจัดกลุ่มความคิดเห็นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และนำเสนอในรูปแบบการบรรยายและสรุปผล

โดยตอนที่ 2 ตอนที่ 3 และตอนที่ 4 นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่” ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี โดยใช้สถิติ ดังนี้

5.2 ค่าความถี่ (Frequency) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

$$P = \frac{F}{n} \times 100$$

P = ค่าร้อยละ

F = ความถี่หรือจำนวนข้อมูลที่ต้องการนำมาคิดร้อยละ

n = จำนวนข้อมูลหรือประชากรทั้งหมด

5.3 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการแสดงสัดส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่ออธิบายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างในรูปแบบร้อยละ

$$P = \frac{F \times 100}{n}$$

P = ค่าร้อยละ

F = ความถี่หรือจำนวนข้อมูลที่ต้องการนำมาคิดร้อยละ

n = จำนวนข้อมูลหรือประชากรทั้งหมด

5.4 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการวิเคราะห์ระดับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{n}$$

$\bar{x}$ = ค่าเฉลี่ย

$\sum x_i$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

5.5 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์การกระจายของข้อมูล เพื่อพิจารณาความแตกต่างของระดับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม

$$\sigma^2 = \frac{\sum(x - \bar{x})^2}{N}$$

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum(x - \bar{x})^2}{N}}$$

σ = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

σ^2 = ค่าแปรปรวน

x = ค่าตัวแปร

$\overline{x}$ = ค่าเฉลี่ย

N = จำนวนตัวแปรทั้งหมด

Σ = ผลรวมของค่าทั้งหมด

บทที่ 4
ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการคำนวณอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
4. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)
5. ผลการวิเคราะห์การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี
6. ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

$\overline{x}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าความถี่ (Frequency)
P	แทน	ค่าร้อยละ (Percentage)
n	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ผลการคำนวณอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยแจกแบบสอบถามให้แก่ นักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 190 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 190 ฉบับ คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 100.00 ของแบบสอบถามทั้งหมด ทั้งนี้ แบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมามีความครบถ้วนสมบูรณ์และสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทั้งหมด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยแสดงในรูปแบบตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการคำนวณอัตราการตอบกลับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	8	4.21
หญิง	182	95.79
รวม	190	100.00
2. อายุ		
15-16	38	20.00
17-18	67	35.26
19-20	63	33.16
21 ปีขึ้นไป	22	11.58
รวม	190	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ปวช.1	31	162.32
ปวช.2	45	23.68
ปวช.3	41	21.58
ปวส.1	38	20.00
ปวส.2	35	18.42
รวม	190	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 95.79 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.21มีอายุระหว่าง 15–16 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาอายุระหว่าง 17–18 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 35.26 อายุระหว่าง 19–20 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 33.16 และอายุ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58 ด้านระดับชั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้น ปวช.2 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 23.68 รองลงมาอยู่ระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 21.58 อยู่ระดับชั้น ปวส.1

จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 อยู่ระดับชั้น ปวส.2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 และอยู่ระดับชั้น ปวช.1 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.32

4. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยพิจารณาจากประเภทของปัญญาประดิษฐ์ที่เลือกใช้ ความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และวัตถุประสงค์ในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตารางต่อไปนี้แสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ข้อมูลพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภท ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ในการเรียนบัญชี		
1) ChatGPT	125	65.79
2) Gemini	24	12.63
3) Claude	10	5.26
4) Microsoft Copilot	8	4.21
5) Quizlet AI	5	2.63
6) AI Perplexity	8	4.21
7) อื่นๆ...	10	5.26
รวม	190	100.00
2. ความถี่ในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)		
1) ไม่เคยใช้	4	2.11
2) นานๆครั้งที่ใช้	22	11.58
3) ใช้เป็นบางครั้ง	67	35.26
4) ใช้บ่อยครั้ง	59	31.05
5) ใช้ประจำ	38	20.00
รวม	190	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	จำนวน	ร้อยละ
3. ระยะเวลาในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI)		
1) น้อยกว่า 15 นาที	72	37.89
2) 15-30 นาที	65	34.21
3) 31 นาที - 1 ชั่วโมง	38	20.00
4) มากกว่า 1 ชั่วโมงขึ้นไป	15	7.89
รวม	190	100.00
4. ลักษณะการใช้งาน้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนบัญชี		
1) พูดคุย และถาม-ตอบ คำถามทั่วไป	55	28.95
2) ค้นหาและสรุปเนื้อหาข้อมูล	58	30.53
3) สร้างและแก้ไขรูปภาพ	18	9.47
4) เขียนเอกสาร รายงาน และจัดทำสไลด์	22	11.58
5) วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล	27	14.21
6) ช่วยในการเรียนและงานวิจัย	8	4.21
7) อื่นๆ...	2	1.05
รวม	190	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จำนวน 190 คน พบว่าด้าน ประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ในการเรียนบัญชี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ ChatGPT จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมาใช้ Gemini จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.63 ใช้ Claude และอื่น ๆ จำนวนเท่ากัน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ใช้ Microsoft Copilot และ AI Perplexity จำนวนเท่ากัน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.21 และใช้ Quizlet AI จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.63 ด้าน ความถี่ในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้เป็นบางครั้ง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 35.26 รองลงมา ใช้บ่อยครั้ง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 31.05 ใช้เป็นประจำ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ใช้นาน ๆ ครั้ง จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58 และไม่เคยใช้ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.11

ด้านระยะเวลาในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) น้อยกว่า 15 นาที จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 37.89 รองลงมาใช้ระยะเวลา

15–30 นาที จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 34.21 ใช้ระยะเวลา 31 นาที–1 ชั่วโมง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และใช้มากกว่า 1 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.89

ด้าน ลักษณะการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนบัญชี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อ ค้นหาและสรุปเนื้อหาข้อมูล จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 30.53 รองลงมาใช้เพื่อ พูดคุยและถาม-ตอบคำถามทั่วไป จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 28.95 ใช้เพื่อ ช่วยวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลบัญชี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.21 ใช้เพื่อ เขียนเอกสารรายงาน และจัดทำโค้ด จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58 ใช้เพื่อ สร้างและแก้ไขรูปภาพ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.47 ใช้เพื่อ ช่วยในการเรียนและงานวิจัย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.21 และใช้งานในลักษณะอื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.05

5. ผลการวิเคราะห์การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วย ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเรียนรู้และช่วยงานด้านบัญชี แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตราฐาน (S.D.) และการแปลผลระดับของตัวแปรที่ศึกษา (n=190)

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี	**$\bar{x}$**	**S.D.**	**การแปลผล**	**อันดับ**
ด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา				
1) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนบัญชี	4.4	0.6	มากที่สุด	2
2) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยค้นหาคำอธิบายหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากบทเรียนบัญชี	4.3	0.6	มากที่สุด	3
3) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยอธิบายเนื้อหาวิชาบัญชีที่ไม่เข้าใจ	4.3	0.6	มากที่สุด	4
4) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยยกตัวอย่างประกอบเนื้อหาบัญชีให้เข้าใจง่ายขึ้น	4.3	0.6	มากที่สุด	1
สรุปด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา	**4.3**	**0.6**	**มากที่สุด**	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล	อันดับ
ด้านการคำนวณและการทำแบบฝึกหัด				
1) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยทำแบบฝึกหัดทางบัญชี	4.24	0.71	มากที่สุด	2
2) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบคำตอบของแบบฝึกหัดทางบัญชี	4.20	0.75	มาก	3
3) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบหรือคำนวณตัวเลขทางบัญชี	4.25	0.70	มากที่สุด	1
4) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการคำนวณทางบัญชี	4.15	0.76	มาก	4
สรุปด้านการคำนวณและการทำแบบฝึกหัด	**4.21**	**0.73**	**มากที่สุด**	
ด้านการจัดทำงานบัญชีและสรุปบทเรียน				
1) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยสรุปเนื้อหาวิชาบัญชี	4.30	0.68	มากที่สุด	1
2) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยจัดเนื้อหาให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการทบทวน	4.27	0.70	มากที่สุด	3
3) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยจัดทำเอกสารหรืองานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	4.25	0.72	มากที่สุด	4
4) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบและแก้ไขงานบัญชี	4.30	0.70	มากที่สุด	2
สรุปด้านการจัดทำงานบัญชีและสรุปบทเรียน	**4.28**	**0.70**	**มากที่สุด**	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}$ = 4.38, S.D. = 0.66) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดทำงานบัญชีและสรุปบทเรียน ($\bar{x}$ = 4.28, S.D. = 0.70) อยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการช่วยงานและงานด้านบัญชี ($\bar{x}$ = 4.21, S.D. = 0.73) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

6. ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ประโยชน์ ปัญหาและข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล	อันดับ
ด้านประโยชน์				
1) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาบัญชีได้ง่ายขึ้น	4.42	0.61	มากที่สุด	2
2) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยลดเวลาในการค้นคว้าและข้อมูลทำงานบัญชี	4.40	0.65	มากที่สุด	3
3) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยสรุปเนื้อหาวิชาบัญชีให้กระชับและเข้าใจง่าย	4.35	0.66	มากที่สุด	4
4) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำแบบฝึกหัดและงานบัญชี	4.35	0.64	มากที่สุด	4
สรุปด้านด้านประโยชน์	**4.83**	**0.64**	**มากที่สุด**	
ด้านปัญหา				
1) ข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มาอาจไม่ถูกต้องเสมอไป	3.82	0.79	มาก	1
2) การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปอาจทำให้ขาดการคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง	3.75	0.83	มาก	2
3) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจให้คำตอบที่ไม่ตรงกับโจทย์หรือความต้องการของผู้ใช้	3.68	0.84	มาก	3
4) การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจทำให้ผู้เรียนพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป	3.63	0.82	มาก	4
สรุปด้านด้านปัญหา	**3.72**	**0.82**	**มาก**	
ด้านข้อจำกัด				
1) การใช้ปัญญสประดิษฐ์ (AI) จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้	3.72	0.76	มาก	1

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	$\bar{x}$	S.D.	การแปลผล	อันดับ
2) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่สามารถแก้ปัญหางานบัญชีที่มีความซับซ้อนได้ทุกกรณ	3.64	0.81	มาก	2
3) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจไม่สามารถเข้าใจบริบทหรือรายละเอียดของงานบัญชีได้ครบถ้วน	3.61	0.80	มาก	4
4) การใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) บางประเภทอาจมีข้อจำกัดด้านฟังก์ชันหรือค่าใช้บริการ	3.63	0.79	มาก	3
สรุปด้านด้านข้อจำกัด	**3.65**	**0.79**	**มาก**	

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านประโยชน์มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (($\bar{x}$) = 4.38, S.D. = 0.64) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านปัญหา (($\bar{x}$) = 3.72, S.D. = 0.82) และด้านข้อจำกัด (($\bar{x}$) = 3.65, S.D. = 0.79) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

โครงงานวิชาชีพ เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ตลอดจนประเมินรูปแบบการนำปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้และปฏิบัติงานทางบัญชี รวมทั้งวิเคราะห์ถึงประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ของนักเรียนนักศึกษาในกลุ่มเป้าหมายกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จำนวน 190 คน

ซึ่งคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 (ความเชื่อมั่นร้อยละ 95) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 5 ตอน โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน ก่อนนำไปวิเคราะห์ด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ตอนที่ 3 การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

ตอนที่ 4 ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้รับการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพการบัญชีจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นาย วริทร แก้วโน, นางสาวทิพวรรณ ลาภยศ และนางสาวไพริน จินดา ซึ่งได้พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย ความถูกต้องชัดเจนของภาษา และความครอบคลุมของเนื้อหา ผ่านเกณฑ์การประเมินดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) โดยข้อคำถามทั้งหมดมีค่า IOC มากกว่า 0.50 แสดงว่าเครื่องมือมีความเหมาะสมและมีคุณภาพเพียงพอสำหรับนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ชี้แจงวัตถุประสงค์และขั้นตอนการตอบแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ จำนวน 190 คน จากนั้นจึงทำการแจกและรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนเพื่อตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลโดยได้รับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เรียบร้อยกลับคืนมาจำนวน 190 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติบรรยาย (Descriptive Statistics) โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและพฤติกรรมการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ เพื่อแสดงสัดส่วนของข้อมูลได้อย่างชัดเจน และการใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ร่วมกับส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ประโยชน์ ปัญหาและข้อจำกัด เพื่อสะท้อนระดับความคิดเห็นรวมและการกระจายตัวของข้อมูลในแต่ละด้าน

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษา อภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะในรูปแบบความเรียงคำบรรยาย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

ในการสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยจะนำเสนอสรุปผลการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 95.79 และเป็นเพศชาย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.21 ด้านอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 17–18 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 35.26 รองลงมามีอายุระหว่าง 19–20 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 33.16 อายุระหว่าง 15–16 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และอายุ 21 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.58 ด้านระดับชั้น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระดับชั้น ปวช.2 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 23.68 รองลงมา ได้แก่ ปวช.3 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 21.58 ปวส.1 จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ปวส.2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 18.42 และ ปวช.1 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.32

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นิยมใช้ ChatGPT จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 65.79 รองลงมา ได้แก่ Gemini จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.63 และ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ประเภทอื่น ๆ ตามลำดับ ด้านความถี่ในการใช้งาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นบางครั้ง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 35.26 รองลงมาใช้บ่อยครั้ง จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 31.05 และใช้เป็นประจำ จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านระยะเวลาในการใช้งาน พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) น้อยกว่า 15 นาที จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 37.89 รองลงมาใช้ระยะเวลา 15–30 นาที จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 34.21 และใช้ระยะเวลา 31 นาที–1 ชั่วโมง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ด้านลักษณะการใช้งาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่นิยมใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อ ค้นหาและสรุปเนื้อหาข้อมูล จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 30.53 รองลงมาใช้เพื่อพูดคุยและถาม-ตอบคำถามทั่วไป จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 28.95 และใช้เพื่อช่วยวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลบัญชี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.21

ตอนที่ 3 การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ผลการวิเคราะห์การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (($\bar{X}$) = 4.38, S.D. = 0.66) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดทำงานบัญชีและสรุปบทเรียน ((($\bar{X}$) = 4.28, S.D. = 0.70) และ ด้านการช่วยงานและงานด้านบัญชี (($\bar{X}$) = 4.21, S.D. = 0.73) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน

ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า นักเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่นำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อช่วยในการค้นคว้าข้อมูลและทำความเข้าใจเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนบัญชีเป็นสำคัญ รวมถึงนำมาใช้ในการสรุปบทเรียน ช่วยทำแบบฝึกหัด คำนวณ และช่วยจัดทำงานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี

ตอนที่ 4 ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผลการวิเคราะห์ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) พบว่า โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ย 3.92 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (($\bar{X}$) = 4.38, S.D. = 0.64) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านปัญหา (($\bar{X}$) = 3.72, S.D. = 0.82) และ ด้านข้อจำกัด (($\bar{X}$) = 3.65, S.D. = 0.79) ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้และช่วยสนับสนุนงานด้านบัญชีเป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถช่วยให้ค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ช่วยอธิบายเนื้อหา และช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน อย่างไรก็ตาม ยังพบปัญหาและข้อจำกัดในการใช้งาน เช่น ข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มาอาจมีความคลาดเคลื่อน ผู้ใช้จึงควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้งาน รวมถึงควรใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสมเพื่อไม่ให้เกิดการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษาจากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถสรุปได้ว่า นักเรียนนักศึกษา

ต้องการให้มีการส่งเสริมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสมในการเรียนรู้และการทำงานด้านบัญชี โดยควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือช่วยในการค้นคว้าข้อมูล ทำความเข้าใจเนื้อหา และช่วยตรวจสอบงานด้านบัญชีนอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าควรมีการส่งเสริมให้ผู้ใช้ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ก่อนนำไปใช้งานจริง และควรใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ควรพึ่งพา ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไป เพื่อให้ผู้เรียนยังคงสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองได้อย่างเหมาะสม

2. การอภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายผลตามประเด็นสำคัญได้ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนนักศึกษาส่วนใหญ่นิยมใช้ ChatGPT มากที่สุด และมีการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นบางครั้ง โดยส่วนใหญ่ใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อค้นหาและสรุปเนื้อหาข้อมูล ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตและการศึกษา โดยเฉพาะ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และสามารถตอบคำถามหรืออธิบายเนื้อหาได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ลักษณะของ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังสามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้ทันที ผู้เรียนสามารถนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการค้นคว้าข้อมูล สรุปเนื้อหา และสอบถามเรื่องที่ไม่เข้าใจได้ด้วยตนเอง จึงทำให้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) กลายเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างสะดวกและเหมาะสมกับรูปแบบการเรียนในปัจจุบัน ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬารัตน์ บุษบงก์ (2568) ที่ศึกษาเรื่อง “การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มที่ผู้เรียนในปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้มากขึ้น โดยเฉพาะการนำมาใช้เพื่อช่วยค้นคว้าข้อมูล สรุปเนื้อหา และสนับสนุนการทำความเข้าใจในเรื่องที่มีความซับซ้อน ซึ่งมีความสอดคล้องกับผลการวิจัยในครั้งนี้ที่พบว่านักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชีมีการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการเรียนรู้และใช้เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการศึกษา ทั้งนี้ การที่ผู้เรียนมีแนวโน้มใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนรู้มากขึ้น อาจเนื่องมาจากเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถเข้าถึงได้ง่ายและใช้งานได้อย่างสะดวกผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์ อีกทั้งยังสามารถตอบคำถามและให้ข้อมูลแก่ผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้เรียนสามารถค้นหาความรู้หรือ

สอบถามเรื่องที่ไม่เข้าใจได้ทันที โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ผู้เรียนจึงสามารถนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เป็นเครื่องมือประกอบการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

นอกจากนี้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังมีความสามารถในการช่วยอธิบายเนื้อหาในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การสรุปใจความสำคัญ การอธิบายเนื้อหาอย่างเป็นขั้นตอน การยกตัวอย่างประกอบ หรือการตอบคำถามเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถปรับรูปแบบการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความต้องการและระดับความเข้าใจของตนเองได้มากขึ้น จึงช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และทำให้ผู้เรียนสามารถทบทวนเนื้อหาเพิ่มเติมได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ผลการวิจัยของจุฬารัตน์ บุษบงก์ (2568) จึงมีความสอดคล้องกันในประเด็นที่ว่า ปัญญาประดิษฐ์ไม่ได้ถูกนำมาใช้เพียงเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทสำคัญในฐานะเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนในปัจจุบัน โดยช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมได้สะดวก และสามารถนำข้อมูลที่ได้รับมาใช้ประกอบการทำความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนได้ อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนควรใช้ปัญญาประดิษฐ์อย่างเหมาะสมและมีวิจารณญาณ โดยควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ มากกว่าการพึ่งพาเพื่อให้ได้คำตอบเพียงอย่างเดียว เพื่อให้การใช้เทคโนโลยีเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้และทักษะของผู้เรียนอย่างแท้จริง

2. การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

ผลการวิจัยพบว่า การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า นักเรียนนักศึกษาเห็นความสำคัญของ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในฐานะเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเฉพาะการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมและการอธิบายเนื้อหาที่ผู้เรียนไม่เข้าใจ เนื่องจากเนื้อหาทางด้านบัญชีมีทั้งหลักการ ขั้นตอน และการคำนวณ ซึ่งบางเรื่องอาจมีความซับซ้อน ผู้เรียนจึงสามารถใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยอธิบายเนื้อหาในรูปแบบที่เข้าใจง่ายขึ้น หรือช่วยยกตัวอย่างประกอบการเรียนรู้ได้ นอกจากนี้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองมากขึ้น เนื่องจากสามารถสอบถามข้อมูลได้ตลอดเวลา ส่งผลให้ผู้เรียนเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและสะดวก อย่างไรก็ตาม ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ควรถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ควรใช้แทนการคิด วิเคราะห์ หรือการทำความเข้าใจด้วยตนเองทั้งหมด ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ นวนนท์ รื่นนิมิตร ศราวุธ อินทรเทศ และรัชดากร พลภักดี (2569) ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนรู้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการศึกษาและช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ โดยเฉพาะการช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูล ทำความเข้าใจเนื้อหา และ

เรียนรู้ด้วยตนเองได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ความสอดคล้องดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ปัญญาประดิษฐ์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนในปัจจุบัน เนื่องจากผู้เรียนสามารถใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม สอบถามข้อสงสัย และขอคำอธิบายเกี่ยวกับเนื้อหาที่ไม่เข้าใจได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังสามารถช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การสรุปเนื้อหาสำคัญ การอธิบายเนื้อหาอย่างเป็นขั้นตอน การยกตัวอย่างประกอบ และการช่วยตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับบทเรียน ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถเลือกใช้รูปแบบการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับความต้องการและระดับความเข้าใจของตนเองได้มากขึ้น ผู้เรียนสามารถสอบถามหรือทบทวนเนื้อหาเดิมได้หลายครั้งโดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา ส่งผลให้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถเป็นเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับการเรียนในสาขาวิชาการบัญชี การนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้มีความน่าสนใจเป็นอย่างมาก เนื่องจากเนื้อหาทางบัญชีมีทั้งส่วนที่เกี่ยวข้องกับหลักการ แนวคิด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการคำนวณ ซึ่งบางเนื้อหาอาจมีความซับซ้อนและต้องอาศัยความเข้าใจอย่างเป็นลำดับ ผู้เรียนจึงสามารถนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อช่วยอธิบายหลักการทางบัญชี ช่วยยกตัวอย่างสถานการณ์ หรือช่วยสรุปขั้นตอนในการทำงานได้ ทำให้ผู้เรียนสามารถมองเห็นภาพรวมของเนื้อหาและทำความเข้าใจบทเรียนได้ง่ายขึ้น อย่างไรก็ตาม ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ควรทำหน้าที่เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ใช่เครื่องมือที่ใช้แทนความรู้และความสามารถของผู้เรียนทั้งหมด ผลการวิจัยในครั้งนี้จึงสะท้อนให้เห็นว่า การนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีมีแนวโน้มที่จะเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในอนาคตมากขึ้น โดยเฉพาะในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาและการทำงาน ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสม รู้จักเลือกใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ และสามารถตั้งคำถามหรือกำหนดคำสั่งให้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ได้อย่างชัดเจน เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด นอกจากนี้ ผู้เรียนควรมีทักษะในการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ก่อนนำไปใช้ เนื่องจากข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มาอาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกต้องในบางประเด็น โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ซึ่งต้องอาศัยความถูกต้องตามหลักการและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น ผู้เรียนควรนำข้อมูลจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ประกอบกับความรู้จากตำราเรียน เอกสารทางวิชาการ และคำแนะนำของครูผู้สอน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ดังนั้น ความสอดคล้องระหว่างผลการวิจัยในครั้งนี้กับงานวิจัยของ นวนนท์ รื่นนิมิตร ศราวุธ อินทรเทศ และรัชดากร พลภักดี (2569) จึงแสดงให้เห็นว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีศักยภาพในการเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งในด้านการเข้าถึงข้อมูล การทำความเข้าใจเนื้อหา การทบทวนบทเรียน และการเรียนรู้ด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพของการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะ

เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริงเมื่อผู้เรียนรู้จักใช้เทคโนโลยีอย่างมีวิจารณญาณ สามารถตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลได้ด้วยตนเอง และนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนควบคู่กับความรู้และทักษะของตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการเรียนรู้และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการเรียนและการทำงานด้านบัญชีในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ประโยชน์ของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ผลการวิจัยพบว่า ด้านประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดและอยู่ในระดับ มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มองว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้และการช่วยงานด้านบัญชี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถช่วยให้ผู้เรียนค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ช่วยสรุปเนื้อหา อธิบายเรื่องที่มีความซับซ้อน และช่วยประหยัดเวลาในการค้นคว้าข้อมูล ผู้เรียนจึงสามารถนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ วิลาสินี กาญจนาภรณ์ และคณะ (2569) การนำ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการศึกษาอาจช่วยเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือคำอธิบายเพิ่มเติมได้อย่างสะดวกมากขึ้น ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาเรื่อง “แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีประสิทธิภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยผู้ใช้งานควรตระหนักถึงทั้งประโยชน์ที่ได้รับ รวมถึงปัญหาและข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยี การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีประสิทธิภาพจึงไม่ได้หมายถึงการใช้เทคโนโลยีให้มากที่สุด แต่หมายถึงการรู้จักเลือกใช้ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการใช้งาน และสามารถพิจารณา ตรวจสอบ ประเมินความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้ แม้ว่าผลการวิจัยจะพบว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด แต่ยังพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและข้อจำกัด อยู่ในระดับมากเช่นกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากข้อมูลที่ได้รับจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจมีความคลาดเคลื่อนหรือไม่ถูกต้องทั้งหมด หากผู้เรียนขาดการตรวจสอบข้อมูลก่อนนำไปใช้ อาจส่งผลให้เกิดความเข้าใจที่ผิดพลาดได้ โดยเฉพาะเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับหลักการบัญชีและการคำนวณ ซึ่งต้องอาศัยความถูกต้องและความละเอียดในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปอาจส่งผลให้ผู้เรียนเกิดการพึ่งพาเทคโนโลยี และอาจลดโอกาสในการฝึกคิด วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ดังนั้นผู้เรียนจึงควรใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีวิจารณญาณ และนำข้อมูลที่ได้รับมาตรวจสอบกับแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือก่อนนำไปใช้งาน จากการอภิปรายผลการวิจัยสามารถกล่าวได้ว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มีบทบาทสำคัญต่อการเรียนรู้และช่วยสนับสนุนงานด้านบัญชีของนักเรียนนักศึกษา โดยเฉพาะในด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา ซึ่งเป็นด้านที่มีผล

การศึกษาอยู่ในระดับสูงที่สุด อย่างไรก็ตาม ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จะมีประโยชน์และช่วยเพิ่มความสะดวกในการเรียนรู้ แต่ผู้เรียนควรตระหนักถึงปัญหาและข้อจำกัดของ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยเฉพาะเรื่องความถูกต้องของข้อมูลและการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป ดังนั้น การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสมควรเป็นการใช้เพื่อ สนับสนุนการเรียนรู้ ควบคู่กับการคิดวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษาและการทำงานด้านบัญชี ความสอดคล้องดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า แม้ปัญญาประดิษฐ์จะสามารถสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้เรียนได้อย่างมาก ทั้งในด้านการช่วยค้นคว้าข้อมูล การสรุปเนื้อหา การอธิบายเรื่องที่มีความซับซ้อน และการช่วยประหยัดเวลาในการเรียนรู้ แต่ในขณะเดียวกัน ผู้ใช้งานก็จำเป็นต้องตระหนักว่าปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังมีข้อจำกัดในด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลหรือคำตอบที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สร้างขึ้นอาจมีความคลาดเคลื่อน ไม่ครบถ้วน หรือไม่สอดคล้องกับบริบทที่ผู้ใช้งานต้องการได้ ดังนั้น ผู้เรียนจึงไม่ควรนำข้อมูลที่ได้รับจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไปใช้โดยทันที แต่ควรตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งที่น่าเชื่อถือเพิ่มเติมก่อนเสมอโดยเฉพาะในการเรียนและการทำงานด้านบัญชี ซึ่งเป็นสาขาที่ให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ความละเอียดรอบคอบ และการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง การนำข้อมูลจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้โดยขาดการตรวจสอบอาจส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการคำนวณ การวิเคราะห์ หรือการจัดทำงานบัญชีได้ ผู้เรียนจึงควรใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยอธิบายหลักการ ช่วยค้นคว้าข้อมูล หรือช่วยตรวจสอบแนวทางในการทำงาน แต่การตัดสินใจและการนำข้อมูลไปใช้จริงยังคงต้องอาศัยความรู้พื้นฐานและความสามารถในการวิเคราะห์ของผู้เรียนเอง

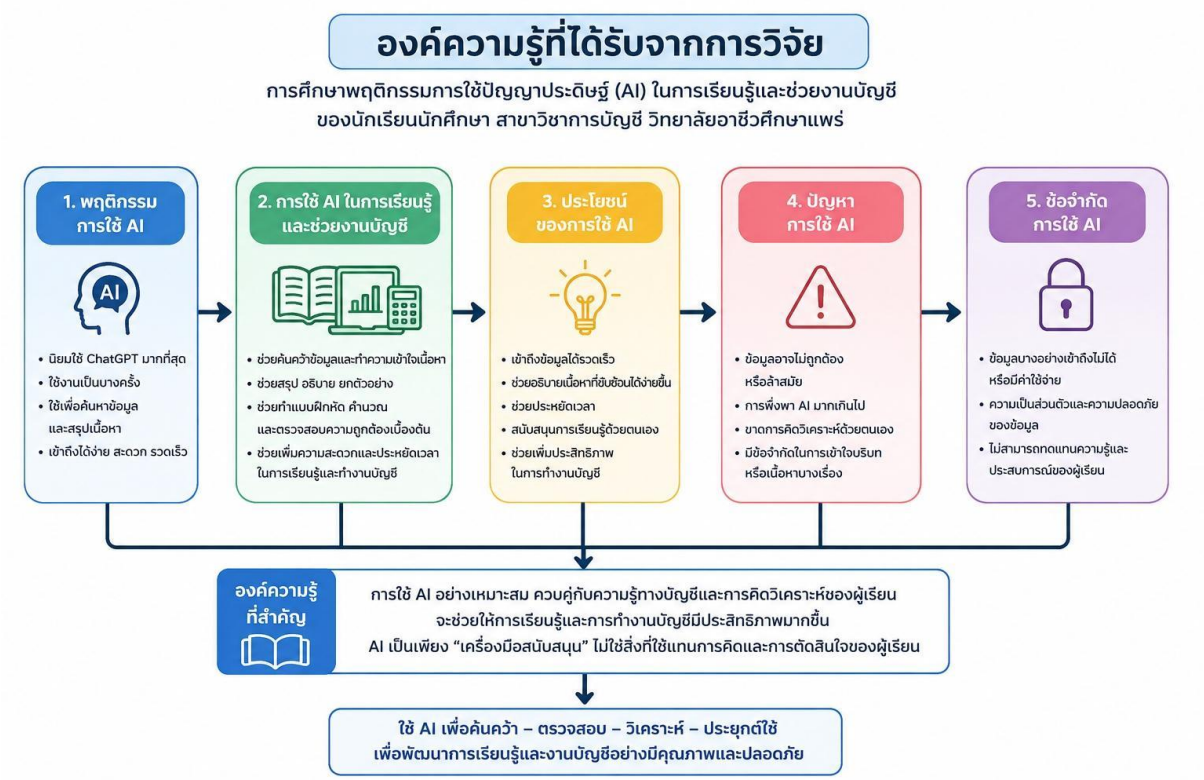
ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ เขมณัฏฐ์ มิ่งศิริธรรม (2566) เรื่อง “ChatGPT กับการศึกษายุคดิจิทัล” ซึ่งกล่าวถึงข้อจำกัดของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลหรือคำตอบที่ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ประมวลผลอาจมีความผิดพลาด บิดเบือน หรือไม่สอดคล้องกับบริบทที่ผู้ใช้งานต้องการได้ หากผู้เรียนเชื่อข้อมูลจากปัญญาประดิษฐ์ (AI) โดยไม่ตรวจสอบ อาจส่งผลให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนและนำข้อมูลที่ไม่ถูกต้องไปใช้ในการเรียนหรือการปฏิบัติงานได้ ดังนั้น ผู้ใช้งานจึงควรใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีวิจารณญาณ โดยควรวิเคราะห์ ประเมิน และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือเพิ่มเติมก่อนนำไปใช้ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งต้องอาศัยความถูกต้องและความละเอียดรอบคอบในการดำเนินง

3. องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

โครงงานวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ได้สะท้อนให้เห็นถึงภูมิทัศน์ใหม่ของการเรียนรู้วิชาชีพในยุคดิจิทัลอย่างเด่นชัด การเข้ามาของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ไม่ได้เป็น

เพียงกระแสความนิยมชั่วคราว แต่ได้กลายมาเป็นเครื่องมือสำคัญที่เข้ามามีบทบาทในกระบวนการศึกษาและการทำงานด้านบัญชีของผู้เรียนอย่างมีนัยสำคัญ

ในด้านประโยชน์และการประยุกต์ใช้ ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยอัจฉริยะที่ส่งเสริมการเรียนรู้ได้รอบด้าน ไม่ว่าจะเป็นการค้นคว้าข้อมูลเชิงลึก การช่วยย่อยเนื้อหาและสรุปบทเรียนที่ซับซ้อน การช่วยคำนวณ ตลอดจนการทำแบบฝึกหัดและการสนับสนุนงานบัญชีในมิติต่างๆ ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทลายข้อจำกัดด้านเวลา และเปิดโอกาสให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed Learning) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม หัวใจสำคัญขององค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไม่ได้หยุดอยู่เพียงแค่ความสามารถของเทคโนโลยี แต่พุ่งเป้าไปที่ “ศักยภาพของผู้ใช้งาน” เป็นสำคัญ การนำ ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดนั้น ขึ้นอยู่กับทักษะของผู้เรียนในการควบคุมและสั่งการ ตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน การป้อนคำสั่งหรือตั้งคำถามอย่างมีทิศทาง (Prompt Engineering) ตลอดจนการประมวลผลและเลือกสรรข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของการเรียนรู้อย่างชาญฉลาด ข้อค้นพบที่สำคัญยิ่งสำหรับวิชาชีพบัญชี คือ ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเพียง “เครื่องมือสนับสนุน” แต่ “ไม่สามารถทดแทน” องค์ความรู้ ความเข้าใจ และกระบวนการคิดวิเคราะห์ของมนุษย์ได้ เนื่องจากงานบัญชีเป็นศาสตร์ที่ผูกติดอยู่กับความถูกต้อง ความแม่นยำ ความละเอียดรอบคอบ และหลักการทางบัญชีที่เป็นมาตรฐาน ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องมีทักษะในการตรวจสอบทานความถูกต้อง (Verification) ก่อนนำข้อมูลจาก ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไปใช้งานเสมอ โดยต้องนำมาเปรียบเทียบกับตำราเรียน เอกสารอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ หรือขอคำแนะนำจากครูผู้สอน เพื่อยืนยันความถูกต้อง โดยสรุปแล้ว องค์ความรู้ทรงคุณค่าที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถประมวลได้ว่า การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างเหมาะสม ควบคู่กับความรู้ทางบัญชีและการคิดวิเคราะห์ของผู้เรียน จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการเรียนรู้และการช่วยงานบัญชีได้อย่างสูงสุด” โดยต้องวางตำแหน่งให้ ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ทำหน้าที่เป็นเครื่องมือส่งเสริมทักษะและเร่งการเรียนรู้ มากกว่าการพึ่งพาเทคโนโลยีจนลดทอนกระบวนการคิดวิเคราะห์และการตัดสินใจด้วยตนเอง ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของนักบัญชีมืออาชีพในอนาคต



ภาพที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย

ที่มา: ศิริญาพร แพงคำดี ศุภศิริ ราศรีนวล, (2569)

จากการศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ทำให้ทราบว่า ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี โดยสามารถนำมาใช้ค้นหาข้อมูล อธิบายเนื้อหา สรุปบทเรียน และช่วยแก้ไขปัญหาหรือโจทย์ทางบัญชี ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้นนอกจากนี้ การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ยังช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและช่วยประหยัดเวลาในการทำงาน อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้ควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้ เนื่องจาก ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนได้ และการพึ่งพา ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปอาจส่งผลต่อการคิดวิเคราะห์และการเรียนรู้ของผู้ใช้ ดังนั้น องค์ความรู้ที่สำคัญจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้และการทำงานบัญชี แต่ควรใช้อย่างมีวิจารณญาณ ตรวจสอบข้อมูล และใช้ควบคู่กับความรู้และทักษะของผู้เรียน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ เพื่อให้การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้เกิดประโยชน์สูงสุดและสอดคล้องกับการเรียนรู้วิชาชีพบัญชี ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 สถานศึกษาควรกำหนดนโยบายและแนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และการปฏิบัติงานบัญชีอย่างชัดเจน โดยเน้นการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การอ้างอิงแหล่งที่มาอย่างถูกต้อง ตลอดจนการส่งเสริมจริยธรรมในการใช้งาน เพื่อให้ผู้เรียนใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ใช่เครื่องมือที่ใช้ทำงานแทนทั้งหมด

1.2 สถานศึกษาควรส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้แก่ครูผู้สอน เพื่อให้สามารถกำกับดูแล ให้คำแนะนำ และฝึกฝนผู้เรียนในเรื่องการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Data Verification) ก่อนนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 สถานศึกษาควรพิจารณานำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ร่วมกับการจัดการเรียนการสอนวิชาการบัญชีอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเสริมสร้างทักษะดิจิทัลของผู้เรียนให้สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในอนาค

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 ควรส่งเสริมให้นักเรียนนักศึกษาเรียนรู้และฝึกปฏิบัติการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนทางบัญชี เช่น การค้นคว้าข้อมูล การช่วยวิเคราะห์โจทย์ การตรวจสอบแนวทางการบันทึกบัญชี และการสรุปบทเรียน โดยครูผู้สอนควรแนะนำวิธีการตั้งคำสั่ง (Prompt) ให้เหมาะสมกับงานแต่ละประเภท

2.2 ควรฝึกฝนให้นักเรียนนักศึกษาตรวจสอบและเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากปัญญาประดิษฐ์ (AI) กับตำรา เอกสารทางวิชาการ หรือแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือก่อนนำไปใช้งานจริง พร้อมทั้งสร้างความตระหนักเกี่ยวกับข้อจำกัดของปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น ข้อมูลที่อาจคลาดเคลื่อนไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ตรงกับบริบททางบัญชี

2.3 ควรจัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นการส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา และการตัดสินใจด้วยตนเอง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เรียนพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไป ส่งเสริมให้สามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างรอบคอบ มีประสิทธิภาพ และมีความรับผิดชอบต่อผลงานของตนเอง

3. ข้อเสนอแนะการวิจัยในอนาคต

3.1 การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา เช่น ความรู้เกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) การรับรู้ประโยชน์ ความง่ายในการใช้งาน ความเชื่อมั่นต่อข้อมูล และทัศนคติที่มีต่อเทคโนโลยี รวมทั้งควรศึกษาเปรียบเทียบ

พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ระหว่างนักเรียนนักศึกษาที่มีระดับชั้น ประสบการณ์ และลักษณะการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน

3.2 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังนักเรียนนักศึกษาสาขาวิชาอื่นหรือสถานศึกษาอื่น เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบผลการศึกษาในบริบทที่แตกต่างกัน และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรศึกษาผลของการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่มีต่อทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการแก้ปัญหา ความรู้ด้านบัญชี และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

3.3 ควรใช้วิธีการวิจัยที่หลากหลายมากขึ้น เช่น การสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่ม หรือการวิจัยเชิงทดลอง เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และสามารถสะท้อนความคิดเห็น ประสบการณ์ และผลกระทบจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของผู้เรียนได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.(2566). *แผนปฏิบัติการด้านปัญญาประดิษฐ์แห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศไทย* (พ.ศ. 2565–2570).

เขมณัฏฐ์ มิ่งศิริธรรม. (2566). *ChatGPT กับการศึกษายุคดิจิทัล. วารสารศิลปากรศึกษาศาสตร์วิจัย*, 15(2), 1–10.

คชา โกศิลา และจิรันธนิน ทองธิราช. (2567). *การใช้ PowerChatGPT สำหรับการจัดการเรียนการสอนยุคดิจิทัล*. วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา, 8(1), 92–97.

จุฬารัตน์ บุษบงก์. (2568). *การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*. วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย (สพบท.), 7(4), 91–105.

นพรัตน์ ชัยเรือง. (2569). *การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ของนักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. วารสารศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา*.

นวนนท์ รื่นนิมิตร, ศราวุธ อินทรเทศ, และรัชดากร พลภักดี. (2569). *การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในการเรียนการ.สอนของนักศึกษาภาควิชาครุศาสตร์เกษตร*. วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 25(1), 28–40.

ปนิตา ไร่สูงเนิน, เชรษฐรัฐ กองรัตน์, และวรพงศ์ คุยบุตร. (2568). *ปัญญาประดิษฐ์กับการเรียนการสอนภาษาไทยในโลกยุคใหม่*. Journal of Inclusive and Innovative Education, 9(3), 73–88.

ไพโรจน์ เนียมนาค และสมพร ไชยะ. (2569). *การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุกของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 37(1), 135–152.

วรภร ศิลาเจริญธนกิจ. (2567). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้และทัศนคติการนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในงานบัญชี ของนักศึกษาการบัญชี (ภาคปกติ) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิค*, 10(2).

วิลาสินี กาญจนาภรณ์, สกุลทิพย์ ทองเหลือง, กรณ์กนก สุทธิกุล, และณัฐสุดา ภาระโถ. (2569). *แนวทางการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีประสิทธิภาพของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*. วารสารรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 3(1), 20–33.

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2566). *ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน*. กรุงเทพฯ: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2566). *ปัญญาประดิษฐ์กับการศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศูนย์ความรู้วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKC). (2568). ความเป็นมาของ AI. กระทรวงการ.

อุดมศึกษาวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. สำนักวิทยาศาสตร์ ราชบัณฑิตยสภา. (2560). *ปัญญาประดิษฐ์ (การเรียนรู้เชิงลึกและเทคโนโลยีหุ่นยนต์โต้ตอบการสนทนา)*.

สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (2565). *การศึกษา นโยบาย โครงการศึกษา และ (ร่าง) กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ในไทย: โครงการศึกษา AI Standard Landscape ของประเทศไทย*. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์.

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2568). *แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านปัญญาประดิษฐ์ในหลักสูตรการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2568. กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม*.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2566). *แนวทางการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์. สำหรับองค์กร*. กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2566). การจัดการศึกษาในยุคปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI). กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

Lo, C. K. (2023). What is the impact of ChatGPT on education? A rapid review of the literature. Education Sciences, 13(4), 410.

https://doi.org/10.3390/educsci13040410.

Kohnke, L., Moorhouse, B. L., & Zou, D. (2023). ChatGPT for language teaching and learning. RELC Journal, 54(2), 537–550.

Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., et al. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. Learning and Individual Differences, 103, 102274.

https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274.

Dempere, J., Modugu, K., Hesham, A., & Ramasamy, L. K. (2023). The impact of ChatGPT on higher education. Frontiers in Education, 8.

https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1206936.

Abbas, M., Jam, F. A., & Khan, T. I. (2024). Is it harmful or helpful? Examining the

causes and consequences of generative AI usage among university students. International Journal of Educational Technology in Higher Education, 21, 10.

Zhai, C., Wibowo, S., & Li, L. D. (2024). The effects of over-reliance on AI dialogue systems on students' cognitive abilities: A systematic review. Smart Learning Environments, 11, 28. https://doi.org/10.1186/s40561-024-00316-7.

Sundkvist, C. H., & Kulset, E. (2024). Teaching accounting in the era of ChatGPT – The student perspective. Journal of Accounting Education, 69, 100932. https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2024.100932.

Abeysekera, I. (2024). ChatGPT and academia on accounting assessments. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 10(1), 100213. https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2024.100213.

Ballantine, J., Boyce, G., & Stoner, G. (2024). A critical review of AI in accounting education: Threat and opportunity. Critical Perspectives on Accounting, 99, 102711. https://doi.org/10.1016/j.cpa.2024.102711.

Imjai, N., Yordudom, T., Yaacob, Z., Saad, N. H. M., & Aujirapongpan, S. (2025). Impact of AI literacy and adaptability on financial analyst skills among prospective Thai accountants: The role of critical thinking. Technological Forecasting and Social Change, 210, 123889. https://doi.org/10.1016/j.techfore.2024.123889

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

นายวรินทร แก้วโน
ครูแผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล วิทยาลัยอาชีวแพร่
นางสาวทิพวรรณ ลาภยศ
ครูแผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
นางสาวไพริน จินดา
ครูแผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ภาคผนวก ข
สำเนาหนังสือราชการ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
ที่ ๑๕๑๓/๒๕๖๙ **วันที่** ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๙
เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ร่างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวศิริญาพร แพงคำดี และนางสาวศุภศิริ ราศรีนวล นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี กำลังดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยมี นายยุทธนา เขียวนิล เป็นครูที่ปรึกษาหลักในการควบคุมการจัดทำโครงงานวิชาชีพ เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีความถูกต้อง แม่นยำ และมีความสมบูรณ์ตามหลักวิชาการ

ในการนี้ แผนกวิชาการบัญชี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ ๑) นายวรินทร แก้วโน ครูแผนกวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล ๒) นางสาวทิพวรรณ ลาภยศ ครูแผนกวิชาการบัญชี และ ๓) นางสาวไพริน จินดา ครูแผนกวิชาการบัญชี ได้โปรดให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการจัดทำโครงงานวิชาชีพในครั้งนี้ รายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นายยุทธนา เขียวนิล)
ตำแหน่ง ครูที่ปรึกษาโครงงานวิชาชีพ

- เรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา
(น.ส. แก้วใจ ตาจมปี)
หน. แผนกวิชาการบัญชี วพ.แพร่

- ทราบ
- อนุญาต
- มอบ ครูวรินทร แก้วโน, ครูทิพวรรณ ลาภยศ, ครูไพรินทร์ จินดา ให้ความอนุเคราะห์ ๆ

๒๘ ส.ค. ๖๙
รก.๙๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ แผนกวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
ที่ ๑๔๑๒/๒๕๖๙ **วันที่** ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๙
เรื่อง ขอความอนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

จำนวน ๑ ฉบับ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วย นางสาวศิริญาพร แพงคำดี และนางสาวศุภศิริ ราศรีนวล นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ กำลังดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยมี นายยุทธนา เขียวนิล เป็นครูที่ปรึกษาหลักในการควบคุมการจัดทำโครงงานวิชาชีพ ดังกล่าว

ในการนี้ จึงใคร่ขอความอนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย จากนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยใช้แบบสอบถาม ทั้งนี้ ข้อมูลที่ได้รับการจากตอบแบบสอบถามจะถูกนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่ส่งผลกระทบหรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานศึกษาแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ศิริญาพร แพงคำดี
(นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี)
นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี

(นายยุทธนา เขียวนิล)
ตำแหน่ง ครูที่ปรึกษาโครงงานวิชาชีพ

- เรียน ผอ. เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญจน์ ตาจมณี)
หน.แผนกวิชาการบัญชี ๒๙ ส.ค. ๖๙

- ทราบ
- อนุญาต

๒๙ สค. ๖๙

รก.๔๐

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

คำชี้แจง : แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ 2) เพื่อศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่และ 3) เพื่อศึกษาประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียนนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ตอนที่ 3 การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

ตอนที่ 4 ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

3. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสม ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ตามความเป็นจริง โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น

4. ข้อมูลจะใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้นข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และนำเสนอในภาพรวมเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

(นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี)
นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี
วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
(นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล)
นักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาการบัญชี
วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ติดต่อโดยตรง
โทรศัพท์ 063-518-4409 E-mail: siriyapron255688@gmail.com
โทรศัพท์ 098-746-8246 E-mail: supasriree@hotmail.com

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. **เพศ**

   ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง

2. **อายุ**

   ☐ 1) 15-16 ☐ 2) 17-18

   ☐ 3) 19-20 ☐ 4) 21 ปีขึ้นไป

3. **ระดับการศึกษา**

   ☐ 1) ปวช. 1 ☐ 2) ปวช. 2

   ☐ 3) ปวช. 3 ☐ 4) ปวส. 1

   ☐ 5) ปวส. 2

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. **ประเภท ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ในการเรียนบัญชี (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**

   ☐ 1) ChatGPT

   ☐ 2) Gemini

   ☐ 3) Claude

   ☐ 4) Microsoft Copilot

   ☐ 5) Quizlet AI

   ☐ 6) AI Perplexity

   ☐ อื่นๆ: .....

2. **ความถี่ในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI)**

   ☐ ไม่เคยใช้ ☐ นานๆครั้งที่ใช้

☐ ใช้เป็นบางครั้ง ☐ ใช้บ่อยครั้ง

☐ ใช้เป็นประจำ

3. **ระเวลาในการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) (ต่อวัน)**

☐ น้อยกว่า 15 นาที ☐ 15-30 นาที

☐ 31 นาที – 1 ชั่วโมง ☐ มากกว่า 1 ชั่วโมงขึ้นไป

4. **ลักษณะการใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนบัญชี (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)**

☐ พูดคุย และถาม-ตอบคำถามทั่วไป

☐ ค้นหาและสรุปเนื้อหาข้อมูล

☐ สร้างและแก้ไขรูปภาพ

☐ เขียนเอกสาร รายงาน และจัดทำสไลด์

☐ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

☐ ช่วยได้การเรียนและงานวิจัย

☐ อื่นๆ: .....

ตอนที่ 3 การใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับท่านมากที่สุด

5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = ปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา						
1	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนบัญชี					
2	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อค้นหาคำอธิบายหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากบนเรียนบัญชี					

ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยอธิบายเนื้อหาวิชาบัญชีที่ไม่เข้าใจ					
4	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อยกตัวอย่างประกอบเนื้อหาบัญชีให้เข้าใจง่ายขึ้น					
ด้านการคำนวณและการทำแบบฝึกหัด						
5	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยทำแบบฝึกหัดทางบัญชี					
6	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อตรวจสอบคำตอบของแบบฝึกหัดทางบัญชี					
7	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยตรวจสอบหรือคำนวณตัวเลขทางบัญชี					
8	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการคำนวณทางบัญชี					
ด้านการจัดทำงานบัญชีและสรุปบทเรียน						
9	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสรุปเนื้อหาวิชาบัญชี					
10	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อจัดเนื้อหาให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการทบทวน					
11	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยจัดทำเอกสารหรืองานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี					
12	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยตรวจสอบและแก้ไขงานบัญชี					

ตอนที่ 4 ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับท่านมากที่สุด

5 = เห็นด้วยมากที่สุด, 4 = เห็นด้วยมาก, 3 = ปานกลาง, 2 = เห็นด้วยน้อย, 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านประโยชน์						
1	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาบัญชีได้ง่ายขึ้น					
2	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยลดเวลาในการค้นคว้าและข้อมูลทำงานบัญชี					
3	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยสรุปเนื้อหาวิชาบัญชีให้กระชับและเข้าใจง่าย					
4	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำแบบฝึกหัดและงานบัญชี					
ด้านปัญหา						
5	ข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มาอาจไม่ถูกต้องเสมอไป					
6	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปอาจทำให้ขาดการคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง					
7	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจให้คำตอบที่ไม่ตรงกับโจทย์หรือความต้องการของผู้ใช้					
8	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจทำให้ผู้เรียนพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป					
ด้านข้อจำกัด						
9	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้					

ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่สามารถแก้ปัญหางานบัญชีที่มีความซับซ้อนได้ทุกกรณี					
11	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจไม่สามารถเข้าใจบริบทหรือรายละเอียดของงานบัญชีได้ครบถ้วน					
12	การใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) บางประเภทอาจมีข้อจำกัดด้านฟังก์ชันหรือค่าใช้บริการ					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี

คำชี้แจง: กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนและงานบัญชี

.....

.....

.....

.....

*** ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์และตอบคำถามด้วยความเป็นจริง ***

ภาคผนวก ง
ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ผู้วิจัย: นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี

นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
2. เพื่อศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
3. เพื่อศึกษาประโยน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

คำชี้แจง: ผู้เชี่ยวชาญโปรดพิจารณาให้คะแนน โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

-1 หมายถึง ข้อคำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัย ให้ตัดออก

0 หมายถึง ข้อคำถามไม่ค่อยตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัย ในการปรับปรุงแก้ไข

+1 หมายถึง ข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัย ให้คงไว้

นิยามเชิงปฏิบัติ		คะแนนพิจารณา			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม					
1	เพศ				
2	อายุ				
3	ระดับการศึกษา				
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)					
1	ประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ในการเรียนบัญชี				
2	ความถี่ในการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI)				
3	ระยะเวลาในการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) (ต่อวัน)				

นิยามเชิงปฏิบัติการ		คะแนนพิจารณา			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
4	ลักษณะการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนบัญชี				
ตอนที่ 3 การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี					
ด้านการค้นคว้าข้อมูลและการทำความเข้าใจเนื้อหา					
1	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนบัญชี				
2	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อค้นหาคำอธิบายหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากบทเรียนบัญชี				
3	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยอธิบายเนื้อหาวิชาบัญชีที่ไม่เข้าใจ				
4	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อยกตัวอย่างประกอบเนื้อหาบัญชีให้เข้าใจง่ายขึ้น				
ด้านการคำนวณและการทำแบบฝึกหัด					
5	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยทำแบบฝึกหัดทางบัญชี				
6	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อตรวจสอบคำตอบของแบบฝึกหัดทางบัญชี				
7	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยตรวจสอบหรือคำนวณตัวเลขทางบัญชี				
8	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการคำนวณทางบัญชี				
ด้านการจัดทำงบบัญชีสรุปบทเรียน					
9	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อสรุปเนื้อหาวิชาบัญชี				
10	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อจัดเนื้อหาให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการทบทวน				

นิยามเชิงปฏิบัติการ		คะแนนพิจารณา			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
11	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยจัดทำเอกสารหรืองานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี				
12	ท่านใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยตรวจสอบและแก้ไขงานบัญชี				
ตอนที่ 4 ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)					
ด้านประโยชน์					
1	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาบัญชีได้ง่ายขึ้น				
2	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยลดเวลาในการค้นคว้าข้อมูลและทำงานบัญชี				
3	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยสรุปเนื้อหาวิชาบัญชีให้กระชับและเข้าใจง่าย				
4	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำแบบฝึกหัดและงานบัญชี				
ด้านปัญหา					
5	ข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มาอาจไม่ถูกต้องเสมอไป				
6	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปอาจทำให้ขาดการคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง				
7	ข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจให้คำตอบที่ไม่ตรงกับโจทย์หรือความต้องการของผู้ใช้				
8	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจทำให้ผู้เรียนพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป				
ด้านข้อจำกัด					
9	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้				

นิยามเชิงปฏิบัติการ		คะแนนพิจารณา			ข้อเสนอแนะ
		+1	0	-1	
10	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่สามารถแก้ปัญหางานบัญชีที่มีความซับซ้อนได้ทุกกรณี				
11	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจไม่สามารถเข้าใจบริบทหรือรายละเอียดของงานบัญชีได้ครบถ้วน				
12	การใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) บางประเภทอาจมีข้อจำกัดด้านฟังก์ชันหรือค่าใช้บริการ				
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี					
1	ข้อเสนอแนะ				

ลงชื่อ.....

(.....)

ภาคผนวก จ
สรุปดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

สรุปแบบประเมินดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ผู้วิจัย: นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี

นางสาว ศุภศิริ ราศรีนวล

วัตถุประสงค์:

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
2. เพื่อศึกษาการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชีของนักเรียน นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
3. เพื่อศึกษาประโยน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของนักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

คำชี้แจง: ผู้เชี่ยวชาญโปรดพิจารณาให้คะแนน โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

-1 หมายถึง ข้อคำถามไม่ตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัย ให้ตัดออก

0 หมายถึง ข้อคำถามไม่ค่อยตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัย ให้ปรับปรุงแก้ไข

+1 หมายถึง ข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์และนิยามเชิงปฏิบัติการการวิจัย ให้คงไว้

นิยามเชิงปฏิบัติการ		ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	สรุปค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม							
1	เพศ	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
2	อายุ	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
3	ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
สรุปตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (1/1)						1	ใช้เก็บได้
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)							
1	ประเภทของปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้ในการเรียนบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้

นิยามเชิงปฏิบัติการ		ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	สรุปค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
2	ความถี่ในการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
3	ระยะเวลาในการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) (ต่อวัน)	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
4	ลักษณะการใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
สรุปตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) (4/4)						1	ใช้เก็บได้
ตอนที่ 3 การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี							
ด้านการค้นคว้าข้อมูล							
1	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
2	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยค้นหาคำอธิบายหรือข้อมูลเพิ่มเติมจากบทเรียนบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
3	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยอธิบายเนื้อหาวิชาบัญชีที่ไม่เข้าใจ	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
4	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยยกตัวอย่างประกอบเนื้อหาบัญชีให้เข้าใจง่ายขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
ด้านการคำนวณและการทำแบบฝึกหัด							
5	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยทำแบบฝึกหัดทางบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
6	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบคำตอบของแบบฝึกหัดทางบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
7	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบหรือคำนวณตัวเลขทางบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
8	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบความถูกต้องของการคำนวณทางบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้

นิยามเชิงปฏิบัติการ		ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	สรุปค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
ด้านการจัดทำงบบัญชีสรุปบทเรียน							
9	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยสรุปเนื้อหาวิชาบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
10	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยจัดเนื้อหาให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการทบทวน	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
11	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยจัดทำเอกสารหรืองานที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
12	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยตรวจสอบและแก้ไขงานบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
สรุปตอนที่ 3: การใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการเรียนรู้และช่วยงานบัญชี (12/12)						1	ใช้เก็บได้
ตอนที่ 4 ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)							
ด้านประโยชน์							
1	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาวิชาบัญชีได้ง่ายขึ้น	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
2	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยลดเวลาในการค้นคว้าข้อมูลและทำงานบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
3	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยสรุปเนื้อหาวิชาบัญชีให้กระชับและเข้าใจง่าย	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
4	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำแบบฝึกหัดและงานบัญชี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
ด้านปัญหา							
5	ข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ให้มาอาจไม่ถูกต้องเสมอไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้

นิยามเชิงปฏิบัติการ		ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	สรุปค่า IOC	สรุปผล
		1	2	3			
ด้านข้อจำกัด							
6	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) มากเกินไปอาจทำให้ขาดการคิดวิเคราะห์ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
7	ข้อมูลที่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจให้คำตอบที่ไม่ตรงกับโจทย์หรือความต้องการของผู้ใช้	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
8	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจทำให้ผู้เรียนพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
9	การใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) จำเป็นต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปใช้	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
10	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไม่สามารถแก้ปัญหางานบัญชีที่มีความซับซ้อนได้ทุกกรณี	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
11	ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อาจไม่สามารถเข้าใจบริบทหรือรายละเอียดของงานบัญชีได้ครบถ้วน	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
12	การใช้งาน ปัญญาประดิษฐ์ (AI) บางประเภทอาจมีข้อจำกัดด้านฟังก์ชันหรือค่าใช้บริการ	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
สรุปตอนที่ 4: ประโยชน์ ปัญหา และข้อจำกัดในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) (12/12)						1	ใช้เก็บได้
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)							
1	ข้อเสนอแนะ	+1	+1	+1	3	1	ใช้เก็บได้
สรุปตอนที่ 5: ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI)						1	ใช้เก็บได้

ภาคผนวก ฉ
หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์โครงงานทางวิชาชีพ

หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์โครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์
ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

1. ข้าพเจ้า (นาย/นางนางสาว) .....

ตำแหน่ง .....

ชื่อหน่วยงาน .....

สถานที่ตั้ง .....

ขอรับรองว่าได้นำผลงานสิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์/โครงงานวิชาชีพ เรื่อง.....

.....

ซึ่งเป็นผลงานของนักเรียน นักศึกษา ระดับชั้น.....

สาขางาน ..... แผนกวิชา .....

ผลงานวิจัยในไปใช้งานจริง/นำไปใช้ประโยชน์จริง ในระดับ

☐ สถานศึกษา ☐ ชุมชน/หน่วยงาน ☐ จังหวัด ☐ ประเทศ

วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ มาใช้ประโยชน์ในองค์กร/หน่วยงาน/กลุ่ม/ข้าพเจ้า ทางด้านต่อไปนี้ (โปรดเลือกรูปแบบการนำไปใช้ประโยชน์และสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

( ) การใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ ระบุ .....

โดยเริ่มนำมาใช้ประโยชน์ ตั้งแต่วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

ถึงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

( ) การใช้ประโยชน์ในเชิงสาธารณะ ระบุ .....

โดยเริ่มนำมาใช้ประโยชน์ ตั้งแต่วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

ถึงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

( ) การใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบาย ระบุ .....

โดยเริ่มนำมาใช้ประโยชน์ ตั้งแต่วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

ถึงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

( ) การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ ระบุ.....

โดยเริ่มนำมาใช้ประโยชน์ ตั้งแต่วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

ถึงวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. .....

ทั้งนี้ผลจากการที่องค์กร/หน่วยงาน/กลุ่ม/ข้าพเจ้า ได้นำผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์/งานวิชาชีพดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงในองค์กร/หน่วยงาน/กลุ่ม พอสรุปได้คือ.....

.....

.....

ข้าพเจ้าขอลงนามในหนังสือรับรองการนำไปใช้ประโยชน์โครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
เพื่อเป็นหลักฐานการนำผลงานโครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์
มาใช้ประโยชน์ดังกล่าว

ลงลายมือชื่อ .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

วันที่ ...../...../.....

ใบแนบหลักฐานการใช้ประโยชน์โครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์จากหน่วยงานภายใน
ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

หลักฐานที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อเป็นการยืนยันการนำผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

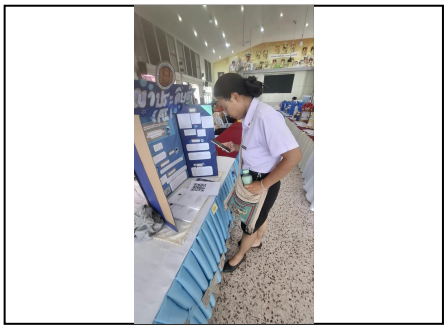
( ) ภาพถ่ายกิจกรรม/โครงงาน/ผลงานที่ได้พัฒนาจากโครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์

( ) เอกสารที่แสดงให้เห็นว่ามีการใช้โครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์ไปปรับปรุงหรือพัฒนา

( ) ผลงาน ผลิตภัณฑ์ หรือรางวัลที่เกิดขึ้น อันมีผลจากการใช้โครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์ไปปรับปรุงหรือพัฒนา

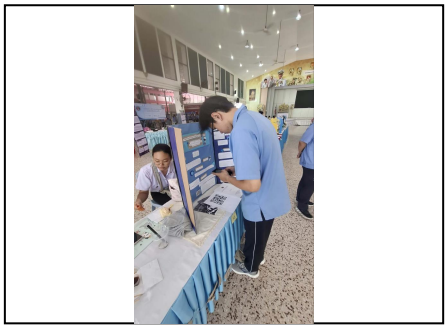
( ) ผลประกอบการขององค์กร/หน่วยงาน/กลุ่ม ด้านบัญชีหรือรายได้ที่แสดงให้เห็นว่าเพิ่มขึ้นจากการได้พัฒนาจากโครงงานทางวิชาชีพ/สิ่งประดิษฐ์/งานสร้างสรรค์

( ) ผลงานหรือหลักฐานอื่น ๆ



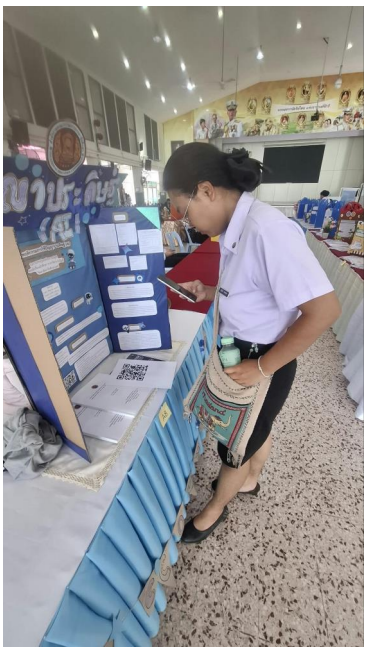






ภาคผนวก ช

ภาพถ่ายในการดำเนินการวิจัย



ภาพที่ ช-1 แสดงการตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ ช-2 แสดงการตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ ช-3 แสดงการตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม



ภาพที่ ช-4 แสดงการตอบแบบสอบถามผู้ตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้จัดทำวิจัย

ประวัติของผู้จัดทำโครงงาน



ชื่อ-สกุล	นางสาว ศิริญาพร แพงคำดี
วันที่เกิด	วันที่ 16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2549
ที่อยู่ปัจจุบัน	115 บ้านเหมือนแดง ตำบลในเวียง อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000
เบอร์โทร	063-5184409
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2565	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพิริยาลัยจังหวัดแพร่
พ.ศ. 2568	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิริยาลัยจังหวัดแพร่
ปัจจุบัน	กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ประวัติผู้จัดทำโครงงาน



ชื่อ-สกุล	นางสาวศุภศิริ ราศรีนวล
วันที่เกิด	วันที่ 21 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2544
ที่อยู่ปัจจุบัน	259 หมู่ 6 ตำบลแม่หล่าย อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000
เบอร์โทร	098-7468246
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2559	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น Jemtegaard Middle School
พ.ศ. 2563	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย Washougal High School
ปัจจุบัน	กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่