การประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจต่อการใช้สารสนเทศ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

.....

การประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ เพื่อนำผลการประเมินไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาสถานศึกษาและเป็นหลักฐานประกอบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในวิทยาลัย ผลสำรวจสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินมีทั้งหมด 872 คนจำแนกตามเพศ ประเภทบุคลากร ความต้องการใช้บริการสารสนเทศ ช่วงเวลาที่ใช้บริการต่างประเทศตามตารางดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมินผล แยกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	138	15.82
หญิง	734	84.18
รวม	**872**	**100**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 734 คน คิดเป็นร้อยละ 84.18 เพศชาย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 15.82

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน แยกตามประเภทบุคลากร

ผู้ประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	4	0.45
ครู/เจ้าหน้าที่	116	13.30
นักเรียน นักศึกษา	722	82.81
บุคลากรภายนอก	30	3.44
รวม	**872**	**100**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา จำนวน 722 คน คิดเป็นร้อยละ 82.81 รองลงมาคือ ครู/เจ้าหน้าที่ จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 บุคลากรภายนอก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 3.44 และผู้บริหาร 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.45

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน แยกตามประเภทความต้องการใช้บริการสารสนเทศของวิทยาลัย

ความต้อการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง	440	50.46
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	16	1.84
สัปดาห์ละ 3-5 ครั้ง	114	13.07
ใช้ทุกวัน	302	34.63
รวม	**872**	**100**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้บริการสารสนเทศของวิทยาลัยฯ น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 440 คน คิดเป็นร้อยละ 50.46 รองลงมาคือ ใช้ทุกวัน จำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 34.63

สัปดาห์ละ3-5 ครั้ง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 13.07 และสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.84

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน แยกตามประเภทช่วงเวลาที่ใช้บริการสารสนเทศ

ความต้องการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อนเที่ยง (เวลา 8.00 – 10.00 น.)	382	43.80
ก่อนเที่ยง (เวลา 10.00 – 12.00 น.)	164	18.80
หลังเที่ยง (เวลา 12.00 – 15.00 น.)	156	17.88
หลังเที่ยง (เวลา 15.00 – 17.00 น.)	120	13.76
ตอนเย็น (เวลา 17.00 – 20.00 น.)	34	3.80
กลางคืน (เวลา 20.00 – 00.00 น.)	16	1.96
รวม	**872**	**100**

จากการผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ใช้เวลาที่เข้าใช้บริการสารสนเทศของวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่บ่อยที่สุดในช่วงเวลาก่อนเที่ยง (เวลา 08.00 - 10.00 น.) จำนวน 382 คน คิดเป็นร้อยละ 43.80 รองลงมาคือ หลังเที่ยง (เวลา 12.00 - 15.00 น.) จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 18.80 ก่อนเที่ยง (เวลา 10.00 - 12.00 น.) จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 17.88 หลังเที่ยง (เวลา 15.00 - 17.00 น.) จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 13.76

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

จากการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่แต่ละหัวข้อแสดงเป็นตารางดังนี้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การบริหารการระบบเครือข่ายใช้สาย (Lan)	4.55	0.69	มากที่สุด
การบริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi)	4.34	0.78	มาก
การบริการเว็บไซต์ (Internet)	4.37	0.78	มาก
การบริการระบบฐานข้อมูล (ข้อมูลสถานศึกษา 9 ด้าน)	4.33	0.76	มากที่สุด
รวม	**4.40**	**0.75**	**มาก**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หัวข้อการบริการเว็บไซต์(Internet) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การบริการระบบฐานข้อมูล (ข้อมูลสถานศึกษา 9 ด้าน) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับ มากที่สุด ส่วนรายการที่มีค่าต่ำที่สุด คือ การบริการเว็บไซต์ (Internet) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศ หัวข้อบริการระบบเครือข่ายใช้สาย (Lan)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
ความเร็วในการใช้เครือข่าย	4.32	0.52	มาก
การรับปัญหาและแก้ไขด้านระบบเครือข่าย	4.42	0.88	มาก
การบริการและดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหาระบบล่มได้ทันทีต่อการใช้งาน	4.91	0.29	มากที่สุด
รวม	**4.55**	**0.56**	**มากที่สุด**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบเครือข่ายใช้สาย (Lan) โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การบริการและดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหาระบบล่มได้ทันทีต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91 อยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมาคือ การรับปัญหาและแก้ไขด้านระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 อยู่ในระดับ มาก ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเร็วในการใช้เครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 อยู่ในระดับ มาก

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศหัวข้อการบริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การรับปัญหาและการแก้ไขปัญหาด้านระบบเครือข่าย	4.32	0.72	มาก
ความรวดเร็วในการใช้งานเครือข่าย	4.28	0.75	มาก
งานบริการดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหาระบบล่ม ได้ทันต่อการใช้งาน	4.43	0.67	มาก
รวม	**4.34**	**0.71**	**มาก**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาจากรายละเอียด พบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ งานบริการดูแลระบบเครือข่ายเมื่อเกิดปัญหาระบบล่ม ได้ทันต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การรับปัญหาและการแก้ปัญหาด้านระบบเครือข่าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ มาก 4.32 อยู่ในระดับมาก และความรวดเร็วในการใช้งานเครือข่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศหัวข้อการบริการระบบเว็บไซต์ (Internet)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
เผยแพร่ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย	4.72	0.51	มากที่สุด
หน้าเว็บไซต์ดึงดูดใจในการใช้บริการ	4.34	0.70	มาก
ความรวดเร็วในการเข้าเว็บไซต์หรือระบบต่างๆ บนเว็บไซต์	4.23	0.78	มาก
การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว	4.20	0.76	มาก
รวม	**4.37**	**0.68**	**มาก**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบเว็บไซต์ (Internet) โดยรวมอยู่ในระดับ มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เผยแพร่ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ หน้าเว็บไซต์ดึงดูดใจในการใช้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 อยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศหัวข้อการบริการระบบฐานข้อมูล (ข้อมูลสถานศึกษา 9 ด้าน)

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาครบถ้วน	4.32	0.72	มาก
การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาถูกต้อง	4.22	0.77	มาก
การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาทันสมัย	4.45	0.67	มาก
การให้บริการฐานข้อมูลมีการใช้งานง่าย	4.33	0.71	มาก
รวม	**4.33**	**0.72**	**มาก**

จากตารางผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นในหัวข้อการบริการระบบฐานข้อมูล (ข้อมูลสถานศึกษา 9 ด้าน) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า รายการที่ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การให้บริการฐานข้อมูลมีการใช้งานง่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับมาก รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การให้บริการฐานข้อมูลและการค้นหาถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับมาก