การประเมินผล
ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำ ปีการศึกษา 2568
ณ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่

ด้วยงานวิทยบริการและห้องสมุด ฝ่ายวิชาการวิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ได้สรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2568 ณ วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1) เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังนิสัยรักการอ่านให้แก่ผู้เรียน

2) เพื่อพัฒนาทักษะส่งเสริมการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากหนังสือและสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3) เพื่อสร้างความตระหนักให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการอ่าน อันเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาความรู้ความคิด และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ปีการศึกษา 2568 คือ แบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถาม คือ นักเรียน นักศึกษา ครูและบุคลากร ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือตามวัตถุประสงค์ของการประเมินความพึงพอใจ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วยระดับชั้น และแผนกวิชา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ของผู้บริหาร ครูบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนนักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2568 ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 2 ข้อ

โดยตอนที่2 มีลักษณะของข้อคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญในแต่ละเรื่อง และมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีคิดของลิเคิร์ท (Likert's Scale) มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมากเห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น.121) ดังนี้

มากที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มาก	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ปีการศึกษา 2568 ซึ่งจัดทำเป็นแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถเขียนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ ได้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูบุคลากรนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ (งานทะเบียน,2568) จำนวน 1,345 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาแพร่ ได้มาโดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้ความ คลาดเคลื่อนในการสุ่ม 5% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นจากการสุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดเป็น 0.05

สามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{1,345}{1 + 1,345\ (0.05)^2}$$

$$n = 308.3$$

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 308.3 โดยผู้วิจัยจึงคิดเป็น 308 คน

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่ม กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้หลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (SimpleRandom Sampling)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ แบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 2 ข้อ ประกอบด้วย เพศ และระดับชั้น วิเคราะห์โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการดำเนินงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการประมวลผล ทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติซึ่งประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (StandardDeviation) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย จากนั้นนำค่าคะแนนไปหาค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้(บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น.121)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะกรรมการฝ่ายติดตามผลและประเมินผลได้ประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบหลังเสร็จสิ้นการจัดกิจกรรม สรุปผลการประเมิน ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินผลมีทั้งหมด 308 คน จำแนกแยกเพศ และสถานภาพตามตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแยกตามเพศ

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	52	17
หญิง	256	83
รวม	**308**	**100**

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 83

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนผู้ตอบแบบสอบประเมินแยกตามวุฒิการศึกษา

ระดับชั้น	จำนวนคน	ร้อยละ
ปวช.	138	45
ปวส.	144	47
ปริญญาตรี	26	8
รวม	**308**	**100**

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักเรียนระดับชั้น ปวช. จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ระดับชั้น ปวส. จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 47 และระดับปริญญาตรี 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2568

ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ของสถติและความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2568 ตามตารางดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวัตถุประสงค์ต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2568

ลำดับที่	รายงานการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	ด้านทรัพยากรห้องสมุด								
1	จำนวนหนังสือ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ เพียงพอต่อการให้บริการ	103	128	68	6	3	4.05	0.85	มาก
2	หนังสือที่ให้บริการสอดคล้องกับสาขาที่เรียน	97	137	67	5	2	4.05	0.81	มาก
3	การจัดเรียงหนังสือบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	92	86	112	12	6	3.80	0.98	มาก
4	หนังสือมีเนื้อหาที่ทันสมัย	77	125	69	32	5	3.77	0.99	มาก
5	หนังสือที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	89	112	75	26	6	3.82	1.01	มาก
	ด้านการส่งเสริมการเรียนรู้								
1	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่านและเห็นความสำคัญของการอ่าน	136	122	41	6	3	4.24	0.83	มาก
2	ส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	111	123	59	12	3	4.06	0.89	มาก
3	ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้จากการอ่านไปประยุกต์ใช้ในการเรียนและชีวิตประจำวัน	92	126	77	8	8	3.95	0.89	มาก
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
1	มีที่นั่งอ่านสำหรับผู้ใช้บริการเพียงพอ	92	120	65	23	8	3.86	1.01	มาก
2	สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ / แสงสว่างเพียงพอ	125	117	49	11	6	4.12	0.93	มาก
3	สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	105	122	70	9	2	4.04	0.86	มาก
4	ท่านมีความพึงพอใจการให้บริการของห้องสมุด	114	126	52	11	5	4.08	0.91	มาก
5	เจ้าหน้าให้บริการด้วยความสุภาพและมีกริยามารยาทดี	123	116	64	2	3	4.15	0.84	มาก
	รวมทั้งสิ้น						4.0	9.10	มาก

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2568 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) สูงสุด คือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่านและเห็นความสำคัญของการอ่าน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 รองลงมา คือ สถานที่อ่านหนังสือมีความสะอาด เป็นระเบียบ และมีแสงสว่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 และรายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ต่ำสุด คือ หนังสือมีเนื้อหาที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = 3.77 คิดเป็นร้อยละ 75.40

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด ประจำปีการศึกษา 2568 ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน นักศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการโดยรวม อยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าสามารถส่งเสริมและพัฒนานิสัยรักการอ่านของผู้เรียน ตลอดจนสนับสนุนการใช้บริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และนโยบายของสถานศึกษา อันเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม